പതിമൂന്നാം കേരള നിയമസഭ
പതിമൂന്നാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നമ്പർ :1273. — 12.03.2015 -ൽ മറുപടിയ്ക്ക്

വാഹന ഇന്ധന പമ്പുകളിൽ നിന്ന് ബില്ല്

ചോദ്യം
ശ്രീ. എൻ. ഷംസുദ്ദീൻ.

ഉത്തരം
ശ്രീ.അനൂപ് ജേക്കബ്
(ഭക്ഷ്യവും സിവിൽ സപ്ലൈസും ഉപഭോക്തൃസംരക്ഷണവും രജിസ്ട്രേഷനും വകുപ്പ് മന്ത്രി)

(എ)	സിവിൽ സപ്ലൈസിന്റേതുൾപ്പെടെയുള്ള വാഹന ഇന്ധന പമ്പുകളിൽ ഉപഭോക്താവിന് ബില്ല് നൽകാറില്ലെന്ന കാര്യം ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടോ ; എങ്കിൽ ഏതു വ്യവസ്ഥ പ്രകാരമാണ് ബില്ല് നൽകാതിരിക്കുന്നതെന്ന് വ്യക്തമാക്കുമോ ;	(എ) & (ബി)	സിവിൽ സപ്ലൈസിന്റേതുൾപ്പെടെയുള്ള വാഹന ഇന്ധന പമ്പുകളിൽ ആവശ്യപ്പെടുന്ന എല്ലാ ഉപഭോക്താക്കൾക്കും ബില്ല് നൽകാറുണ്ട്. ബില്ല് കിട്ടുന്നില്ല എന്ന പരാതി ലഭിച്ചാൽ ഉടൻ തന്നെ ഡീലർമാരുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് പരാതി പരിഹരിക്കാറുണ്ട്. ആധുനിക ഡിസ്പെൻസിംഗ് യൂണിറ്റുകളിൽ ഓട്ടോമാറ്റിക്കായി തന്നെ ബില്ല് തയ്യാറാവുന്ന സംവിധാനം നിലവിലുണ്ട്.
(ബി)	പണം നൽകി ഇന്ധനം വാങ്ങുന്ന ഉപഭോക്താവിന് വാഹന നമ്പർ ഉൾപ്പെടുത്തി ബില്ല് ലഭ്യമാക്കാനുള്ള നിർദ്ദേശം സംസ്ഥാനത്തെ എല്ലാ പമ്പുകൾക്കും അടിയന്തിരമായി നൽകുകയും അതു സംബന്ധിച്ച പരിശോധന കർശനമാക്കുകയും ചെയ്യുമോ?		

Beena

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ.