പതിമൂന്നാം കേരള നിയമ സഭ

പന്ത്രണ്ടാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നമ്പർ. 2516 09 -12- 2014-ൽ മറുപടിക്ക്.

അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങൾ കൂടുതൽ പൊതുജന സൗഹൃദമാക്കുന്നതിന് നടപടി

ചോദ്യം		ഉത്തരം	
ശ്രീ. എം. ചന്ദ്രൻ.		ശ്രീ. പി. കെ. കുഞ്ഞാലിക്കുട്ടി (വ്യവസായവും, വിവര സാങ്കേതികവും വകുപ്പ് മന്ത്രി)	

(എ)	അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങളിൽ നിന്നും ലഭിക്കുന്ന സേവനങ്ങൾക്ക് സർക്കാർ നിശ്ചയിച്ചതിലും കൂടുതൽ ഫീസ് ചില കേന്ദ്രങ്ങളിൽ ഈടാക്കുന്ന കാര്യം ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടോ ;	(എ)	ഉണ്ട്.
(ബി)	ഇത് സംബന്ധിച്ച് പാലക്കാട് ജില്ലയിൽ കഴിഞ്ഞ 6 മാസത്തിനുള്ളിൽ എത്ര പരാതികൾ ലഭിച്ചു; ഇവയിൻമേൽ എന്തു നടപടിയാണ് സ്വീകരിച്ചതെന്ന് വ്യക്ത മാക്കാമോ;	(ബി)	മൂന്ന് പരാതികൾ ലഭിച്ചിട്ടുണ്ട്. സർക്കാർ നിബന്ധനങ്ങൾ പാലിക്കണമെന്നും സേവന നിരക്കുകളുടെ പട്ടിക നിർബന്ധമായും പ്രദർശിപ്പിക്കണമെന്നും പ്രസ്തുത അക്ഷയ സെന്ററുകൾക്ക് കർശന നിർദ്ദേശം നൽകിയിട്ടുണ്ട്.
(സി)	അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങളിൽ നിയമിക്കപ്പെടുന്ന വർക്ക് നിശ്ചിത യോഗ്യത ഉണ്ടെന്ന് ബന്ധപ്പെട്ട ഉദ്യോഗസ്ഥർ ഉറപ്പു വരുത്താറുണ്ടോ; ജില്ലാ തലത്തിൽ ഇക്കാര്യം ആരാണ് പരിശോധിക്കുന്നത്;	(സി)	പൊതു പരസ്യത്തിലൂടെ പ്രീഡിഗ്രി / പ്ലസ്ടു വിദ്യാഭ്യാസ അടിസ്ഥാന യോഗ്യതയുള്ളവരിൽ നിന്നും അപേക്ഷ സ്വീകരിച്ച് ഓൺലൈനായി നടത്തുന്ന പരീക്ഷയുടെയും തുടർന്ന് അഭിമുഖത്തിന്റെയും അടിസ്ഥാനത്തിലാണ് സംരംഭകരെ തിരഞ്ഞെടുത്തു വരുന്നത്.

			എന്നാൽ ഇത്തരത്തിൽ തിരഞ്ഞെടുക്കുന്ന അക്ഷയ സംരംഭകരുടെ കീഴിലുള്ള അക്ഷയ കേന്ദ്രത്തിൽ നിയമിക്കപ്പെടുന്നവരുടെ യോഗ്യതകൾ എന്തൊക്കെ ആകണം എന്ന് നിഷ്കർഷിച്ചിട്ടില്ല.
(ഡി)	ജില്ലയിലെ എല്ലാ അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങളിലും സേവനങ്ങൾക്ക് സർക്കാർ നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള ഫീസ് നിരക്ക് എഴുതി പ്രദർശിപ്പിച്ചിട്ടുണ്ടോ;	(ഡി)	എല്ലാ അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങളിലും സേവനങ്ങൾക്ക് സർക്കാർ നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള ഫീസ് നിരക്ക് എഴുതി പ്രദർശിപ്പിക്കണമെന്ന് നിർദ്ദേശം നൽകിയിട്ടുണ്ട്. മാത്രമല്ല ഫീസ് നിരക്ക് അക്ഷയയുടെ ഔദ്യോഗിക വെബ് സൈറ്റായ www.akshaya.kerala.gov.in ലും ലഭ്യമാണ്.
(ഇ)	അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങൾ കൂടുതൽ പൊതുജന സൗഹൃദമാക്കുന്നതിന് സർക്കാർ തലത്തിൽ എന്തെങ്കിലും നടപടി സ്വീകരിച്ചിട്ടുണ്ടോ ?	(ഇ)	ഉണ്ട്. ജനങ്ങൾക്ക് ഉത്തമവും കാര്യക്ഷമവുമായി പരമാവധി സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കുന്നതിന് അക്ഷയ സംരംഭകരെ സന്നദ്ധരാക്കുന്നതിന് 'പാഠശാല' എന്നൊരു പരിശീലന പദ്ധതിക്ക് രൂപം നൽകിയിട്ടുണ്ട്.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ