പതിമൂന്നാം കേരള നിയമസഭ

പന്ത്രണ്ടാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്രചിഹ്നമിട്ട ചോദ്യം നമ്പർ 146. 05/12/2014 ൽ മറുപടിയ്ക്ക്

ഗ്രാമപഞ്ചായത്തുകൾക്ക് ഐ.എസ്.ഒ നിലവാരം

	ചോദ്യം		ഉത്തരം
	ശ്രീ.ആർ.സെൽവരാജ്: ശ്രീ. തേറമ്പിൽ രാമകൃഷ്ണൻ: ശ്രീ. എ.പി. അബ്ദുള്ളക്കുട്ടി: ശ്രീ.വി.റ്റി.ബൽറാം:		ഡോ. എം. കെ. മുനീർ (പഞ്ചായത്തും സാമൂഹ്യനീതിയും വകുപ്പുമന്ത്രി)
(എ)	ഗ്രാമപഞ്ചായത്തുകളെ ഐ.എസ്.ഒ നിലവാരത്തിലേക്ക് ഉയർത്താൻ പദ്ധതി തയ്യാറാക്കി യിട്ടുണ്ടോ ;	(എ)	ഉണ്ട്.
(ബി)	എങ്കിൽ ആയതിന്റെ ഉദ്ദേശ്യ ലക്ഷ്യങ്ങൾ എന്തെല്ലാമാണ് ;	(ബി)	1. ഗ്രാമപഞ്ചായത്ത് ഓഫീസിന്റെ ഗുണ നിലവാരം ഉറപ്പു വരുത്തുക 2. ജനാഭിലാഷം അനുസരിച്ച് സേവന പ്രദാന സംവിധാനം ഒരുക്കുക 3. ഗ്രാമപഞ്ചായത്തിന്റെ വിഭവങ്ങളു ടേയും സംവിധാനങ്ങളുടേയും ഉപയോഗം ഫലപ്രദമായിട്ടാണെന്ന് ഉറപ്പു വരുത്തുക 4.ഗ്രാമപഞ്ചായത്തിന്റെ ദീർഘദർശനവും കാഴ്ചപ്പാടും ജനകേന്ദ്രീകൃതമാക്കുക 5. ഗ്രാമ പഞ്ചായത്തിന്റെ കാര്യക്ഷമത യും ഫലപ്രാപ്തിയും ഉറപ്പ് വരു ത്തുക. 6. പഞ്ചായത്തിൽ നിന്നുളള സേവനങ്ങൾ ഗുണനിലവാരമുളളതാണെന്ന് ഉറപ്പു വരുത്തുക 7.ഗുണനിലവാര സംവിധാനത്തിന്റെ മുഖമുദ്രയായ ISO 9001:2008 സർട്ടിഫിക്കേഷൻ കരസ്ഥമാക്കുകയും കാലാകാലങ്ങളിൽ പുതുക്കുകയും ചെയ്യുക.

(സി)	എന്തെല്ലാം സൗകര്യങ്ങളും സേവനങ്ങളുമാണ് പ്രസ്തുത പദ്ധതി വഴി പഞ്ചായത്തുകൾക്കും ജനങ്ങൾക്കും ലഭ്യമാക്കുന്നത്; വിശദമാക്കുമോ ;	(സി)	1. പൗരാവകാശരേഖയിൽ പറയുന്ന സേവനങ്ങളുടെ ഗുണനിലവാരം ഘട്ടം ഘട്ടമായി ഉറപ്പു വരുത്തിയിട്ടുണ്ട്. 2. അതാത് ദിവസം തന്നെ കൊടുക്കാവുന്ന സേവനങ്ങൾ അപേക്ഷ കിട്ടി എത്രയും വേഗം കൊടുക്കുവാൻ സംവിധാനമുണ്ടാക്കിയിട്ടുണ്ട്. 3. അന്വേഷണങ്ങൾ ആവശ്യമില്ലാത്തതും പഞ്ചായത്തിന്റെ വിവരശേഖരണം അടിസ്ഥാനമാക്കി നൽകേണ്ടതുമായ സേവനങ്ങൾ അപേക്ഷ കിട്ടിയാലുടൻ തന്നെ നൽകുവാനുള്ള സംവിധാനമുണ്ടാക്കിയിട്ടുണ്ട്. 4. 1970 മുതലുള്ള ജനന - മരണ സർട്ടിഫിക്കറ്റുകൾ, 2008 മുതലുള്ള പൊതു വിവാഹ രജിസ്ട്രേഷൻ സർട്ടിഫിക്കറ്റുകൾ, മെമ്പർഷിപ്പ് സർട്ടിഫിക്കറ്റുകൾ എന്നിവ പൊതുജനങ്ങൾക്ക് സ്വയം ഡൗൺലോഡ് ചെയ്യാനുള്ള ഓൺ ലൈൻ സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. കൂടാതെ കെട്ടിട നികുതി ഓൺലൈനായി അടയ്ക്കാനുള്ള സജ്ജീകരണവും ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്.
(ഡി)	എന്തെല്ലാം മാനദണ്ഡങ്ങളാണ് ഐ.എസ്.ഒ നിലവാരം പ്രാപ്തമാക്കാൻ പഞ്ചായത്തുകൾ പാലിക്കേണ്ടത്; വിശദാംശങ്ങൾ നല്കാമോ ?	(ഡി)	ഗ്രാമപഞ്ചായത്തുകളിൽ ടോട്ടൽ ക്വാളിറ്റി മാനേജ്മെന്റ് നടപ്പാക്കുന്നതിലൂടെ ISO 9001 : 2008 സർട്ടിഫിക്കേഷൻ നേടുന്നതിനുള്ള മാർഗ്ഗരേഖ അംഗീകരിച്ച് സർക്കാർ ഉത്തരവായിട്ടുണ്ട്. ആയത് അനുബന്ധമായി ചേർത്തിട്ടുണ്ട്.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ

അനുബന്ധം ലൈബ്രറിയിൽ ലഭ്യമാണ്