

പതിമൂന്നാം കേരള നിയമസഭ
പതിനൊന്നാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നം. 8137	17.07.2014- ൽ മറുപടിക്ക്
---	--------------------------

ടോൾഫ്രീ നമ്പരിലൂടെ ഭക്ഷ്യസുരക്ഷാ വകുപ്പിലേയ്ക്ക് പ്രതിദിനം ലഭിക്കുന്ന പരാതികൾ

ചോദ്യം	ഉത്തരം
ശ്രീ. വി. എസ്. സുനിൽ കുമാർ ശ്രീമതി. ഗീതാ ഗോപി ശ്രീ. ജി. എസ്. ജയലാൽ ശ്രീ. വി. ശശി	ശ്രീ. വി. എസ്. ശിവകുമാർ (ആരോഗ്യവും കുടുംബക്ഷേമവും ദേവസ്വവും വകുപ്പ് മന്ത്രി)
സംസ്ഥാനത്തിന്റെ വിവിധ ഭാഗങ്ങളിൽ നിന്നും ടോൾ ഫ്രീ നമ്പരിലൂടെ ഭക്ഷ്യസുരക്ഷാ വകുപ്പിലേക്ക് പ്രതിദിനം നിരവധി പരാതികൾ ലഭിക്കുന്നുണ്ടെന്നുള്ള കാര്യം ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടോ; വിശദാംശം ലഭ്യമാക്കുമോ; പ്രസ്തുത പരാതികളിന്മേൽ യഥാസമയം നടപടികളുണ്ടാകുന്നില്ലെന്ന വിവരം ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടോ; ഉണ്ടെങ്കിൽ അതെന്തുകൊണ്ടാണെന്ന് വെളിപ്പെടുത്തുമോ?	ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ട്. ലഭിക്കുന്ന പരാതികൾ ഇ-മെയിൽ മുഖാന്തിരം ജില്ലകളിലേക്ക് കൈമാറി തുടർനടപടി സംബന്ധിച്ച റിപ്പോർട്ട് ഉറപ്പുവരുത്താറുണ്ട്. എന്നാൽ ജീവനക്കാരുടെയും വാഹനങ്ങളുടെയും കുറവ് മൂലം പരാതി ലഭിക്കുന്ന സമയം തന്നെ ആയത് പരിശോധിക്കുവാൻ പരിമിതി നേരിടുന്നത് എന്നിരുന്നാലും ലഭിക്കുന്ന പരാതി മുഴുവൻ സമയബന്ധിതമായി പരിശോധിച്ച് നടപടി സ്വീകരിക്കാറുണ്ട്.



സെക്ഷൻ ഓഫീസർ