

പതിമൂന്നാം കേരള നിയമസഭ

പതിനൊന്നാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നമ്പർ. 7867

16.07.2014-ൽ മറുപടിയ്ക്ക്

കെ. എസ്. ഇ. ബി. യിൽ കസ്റ്റമർ കെയർ സംവിധാനം

ചോദ്യം

ശ്രീ. പി. ഉബൈദുള്ള :

ഉത്തരം

ശ്രീ. ആര്യാടൻ മുഹമ്മദ്
(ഉാർജ്ജ വകുപ്പു മന്ത്രി)

(എ) കെ.എസ്.ഇ.ബി.യിൽ പരാതി പരിഹാരത്തിനായി കസ്റ്റമർ കെയർ സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തുവാൻ ഉദ്ദേശിക്കുന്നുണ്ടോ;

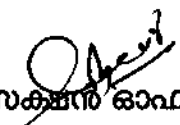
(എ) കസ്റ്റമർ കെയർ സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്.

(ബി) എങ്കിൽ ഇതു സംബന്ധിച്ച് വൈദ്യുതിബോർഡ് എന്തെല്ലാം നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചിട്ടുണ്ടെന്ന് വ്യക്തമാക്കുമോ;

(ബി) 43 നഗരങ്ങളിൽ നടപ്പിലാക്കുന്ന കേന്ദ്ര സർക്കാരിന്റെ ആർ.എ.പി.ഡി.ആർ.പി. പദ്ധതിയുടെ പാർട്ട് - എ യുടെ ഐ.ടി. ഇംപ്ലിമെന്റേഷൻ പദ്ധതികളുടെ ഭാഗമായിട്ടാണ് കസ്റ്റമർ കെയർ സെന്റർ സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തിയത്. തുടക്കമെന്ന നിലയിൽ 8 സെക്ഷൻ ഓഫീസുകളിലെ ഉപഭോക്താക്കളുടെ പരാതികളാണ് 24 മണിക്കൂറും പ്രവർത്തിക്കുന്ന കസ്റ്റമർ കെയർ സെന്റർ മുഖേന പരിഹരിക്കപ്പെടുന്നത്. ആർ.എ.പി.ഡി.ആർ.പി. പദ്ധതി പൂർത്തിയാകുന്നതോടു കൂടി ഉപഭോക്താക്കൾ കേരളത്തിൽ എവിടെ നിന്നും 1912 എന്ന നമ്പറിൽ വിളിച്ചാൽ കസ്റ്റമർ കെയർ സെന്ററിന്റെ സേവനം ലഭ്യമാകും.

(സി) പ്രസ്തുത പദ്ധതി എന്നത്തേയ്ക്ക് പൂർണ്ണമായും നടപ്പാക്കാൻ സാധിക്കുമെന്ന് അറിയിക്കുമോ?

(സി) ആർ.എ.പി.ഡി.ആർ.പി. പാർട്ട് - എ യുടെ ഭാഗമായിട്ടുള്ള ഐ.ടി. പദ്ധതികൾ നവംബർ 2014 - ഓടു കൂടി പൂർത്തിയാക്കാനാണ് ലക്ഷ്യമിട്ടിട്ടുള്ളത്.


സെക്ഷൻ ഓഫീസർ.
2