പതിമൂന്നാം കേരളനിയമസഭ
പതിനൊന്നാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്രചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നമ്പർ.6053 07.07.2014-ൽ മറുപടിക്ക്.

ഗ്രാമപഞ്ചായത്തുകളിലെ ഫ്രണ്ട് ഓഫീസുകൾ

ചോദ്യം	മറുപടി
ശ്രീ. സണ്ണി ജോസഫ് ശ്രീ. വർക്കല കഹാർ ശ്രീ. പി.സി.വിഷ്ണുനാഥ് ശ്രീ. ലൂഡി ലൂയിസ്	ഡോ.എം.കെ.മുനീർ (ബഹു.പഞ്ചായത്തും സാമൂഹ്യനീതിയും വകുപ്പുമന്ത്രി)
(എ) ഗ്രാമപഞ്ചായത്തുകളിൽ ഫ്രണ്ട് ഓഫീസുകൾ പ്രവർത്തിക്കുന്നുണ്ടോ; വിശദമാക്കുമോ;	(എ) ഉണ്ട്. 02.07.2009 ലെ സ.ഉ(കൈ) 123/2009/തസ്വഭവ നമ്പർ ഉത്തരവ് പ്രകാരം ഗ്രാമപഞ്ചായത്തുകളിൽ ഫ്രണ്ട് ഓഫീസ് സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തുന്നതിനുള്ള മാർഗ്ഗരേഖ പുറപ്പെടുവിച്ചിട്ടുണ്ട് ആയതിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ സംസ്ഥാനത്തെ ഏക ഗോത്രവർഗ്ഗ പഞ്ചായത്തായ ഇടുക്കി ജില്ലയിലെ ഇടമലക്കുടി ഗ്രാമപഞ്ചായത്ത് ഒഴികെ മറ്റെല്ലാ ഗ്രാമപഞ്ചായത്തുകളിലും ഫ്രണ്ട് ഓഫീസ് സംവിധാനം പ്രവർത്തിക്കുന്നുണ്ട്.
(ബി) ഇതിന്റെ ഉദ്ദേശ്യ ലക്ഷ്യങ്ങൾ എന്തെല്ലാമാണ്;	(ബി) പൊതുജനങ്ങൾക്ക് സമയബന്ധിത സേവനം ലഭ്യമാക്കുന്നതിനും, ഭരണ രംഗത്ത് സുതാര്യതയും കാര്യക്ഷമതയും ഫലപ്രാപ്തിയുമുള്ള അഴിമതി രഹിത സംവിധാനം ഉണ്ടാക്കുന്നതിനും, ജനവിശ്വാസം ആർജിക്കത്തക്കവിധം പങ്കാളിത്തവും നീതി നിഷ്ഠതയും സുസ്ഥിരതയും പ്രദാനം ചെയ്യുന്നതുമാണ് ഫ്രണ്ട് ഓഫീസ് സംവിധാനത്തിന്റെ ഉദ്ദേശ്യലക്ഷ്യങ്ങൾ
(സി) ഏന്തെല്ലാം സേവനങ്ങളാണ് ഇത് വഴി പൊതുജനങ്ങൾക്ക് ലഭിക്കുന്നതെന്ന് വിശദമാക്കുമോ;	(സി) ഏകജാലകസംവിധാനത്തിലൂടെ ഗ്രാമപഞ്ചായത്തിൽ നിന്നും ലഭിക്കുന്ന സേവനങ്ങളും, വിവരങ്ങളും പൗരാവകാശ രേഖയ്ക്കനുസൃതമായി ജനങ്ങൾക്ക് ലഭ്യമാകുന്നു. ഫ്രണ്ട് ഓഫീസ് സംവിധാനം വഴി പൊതുജനങ്ങൾക്ക് ലഭ്യമാകുന്ന പ്രധാനപ്പെട്ട സേവനങ്ങൾ ജനന-മരണ

			രജിസ്ട്രേഷനും, സർട്ടിഫിക്കറ്റുകളും വിവാഹ രജിസ്ട്രേഷനും സർട്ടിഫിക്കറ്റും, വിവിധതരം പെൻഷനുകൾ, തൊഴിൽ രഹിത വേതനം, കെട്ടിടനിർമ്മാണ പ്രവൃത്തികൾക്കുള്ള പെർമിറ്റ്, ഉടമസ്ഥതാവകാശ സർട്ടിഫിക്കറ്റ്, വ്യാപാര വ്യവസായ സ്ഥാപനങ്ങൾക്കുള്ള ലൈസൻസ് എന്നിവയാണ്.
(ഡി)	ഈ സർക്കാരിന്റെ കാലത്ത് ഫ്രണ്ട് ഓഫീസുകളുടെ പ്രവർത്തന സമയം ദീർഘിപ്പിച്ചിട്ടുണ്ടോ; വിശദാംശങ്ങൾ എന്തെല്ലാം?	(ഡി)	ഉണ്ട്. 16.10.2012-ലെ സ.ഉ.(സാധാ)നം.2876/12/തസ്വഭവ ഉത്തരവ് പ്രകാരം ഗ്രാമപഞ്ചായത്തുകളിലെ ഫ്രണ്ട് ഓഫീസ് സംവിധാനം ഉച്ച കഴിഞ്ഞ് 3 P.M ൽ നിന്നും 5 P.M വരെയാക്കി ദീർഘിപ്പിച്ചിട്ടുണ്ട്.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ