

**പതിമൂന്നാം കേരള നിയമസഭ
പതിനൊന്നാം സമ്മേളനം**


നക്ഷത്രചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നം. 3645.

23.06.2014 ൽ മറുപടിയ്ക്കും.

യാത്രാവേളയിലെ അതിക്രമങ്ങൾ അറിയിക്കുവാൻ ഹെൽപ്പ്ലൈൻ സംവിധാനം

<p align="center"><u>ചോദ്യം</u></p> <p>ശ്രീ. ബെന്നി ബെഹനാൻ ,, അൻവർ സാദത്ത് ,, വർക്കല കഹാർ ,, വി.പി. സജീന്ദ്രൻ</p>	<p align="center"><u>ഉത്തരം</u></p> <p align="center">ശ്രീ. തിരുവഞ്ചൂർ രാധാകൃഷ്ണൻ (വനവും പരിസ്ഥിതിയും ഗതാഗതവും സ്പോർട്സും സിനിമയും വകുപ്പുമന്ത്രി)</p>
<p>(എ) യാത്രക്കിടയിൽ സ്ത്രീകൾക്കും വിദ്യാർത്ഥികൾക്കും വയോജനങ്ങൾക്കുമെതിരെ ഉണ്ടാകുന്ന അതിക്രമവും കുറ്റകൃത്യങ്ങളും തടയാൻ മോട്ടോർ വാഹന വകുപ്പ് ഹെൽപ്പ്ലൈൻ സംവിധാനം ഒരുക്കിയിട്ടുണ്ടോ ; വിശദമാക്കുമോ ;</p>	<p>(എ) ഉണ്ട്. പ്രൈവറ്റ് ബസ്സുകളിലും, കെ.എസ്.ആർ.ടി.സി ബസ്സുകളിലും യാത്ര ചെയ്യുമ്പോൾ വിദ്യാർത്ഥികൾക്കും, സ്ത്രീകൾക്കും, വയോജനങ്ങൾക്കും യാത്രാ സൗകര്യവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഉണ്ടാകുന്ന ബുദ്ധിമുട്ടുകൾ സംബന്ധിച്ച് നിരവധി പരാതികൾ മോട്ടോർവാഹന വകുപ്പിന്റെ വിവിധ ഓഫീസുകളിൽ ലഭിച്ചുകൊണ്ടിരുന്ന പശ്ചാത്തലത്തിലാണ് ഹെൽപ്പ്ലൈൻ സംവിധാനം ഒരുക്കിയിരിക്കുന്നത്. പ്രസ്തുത സംവിധാനത്തിന്റെ പത്രക്കുറിപ്പ് 17-02-2014-ൽ കേരളത്തിലെ എല്ലാ മാധ്യമങ്ങളിലും പ്രസിദ്ധീകരിച്ചിരുന്നു .</p>
<p>(ബി) ഹെൽപ്പ്ലൈനിന്റെ പ്രവർത്തന രീതി എങ്ങനെയൊക്കെയാണ് ; വിശദാംശം എന്തെല്ലാം ;</p>	<p>(ബി) വകുപ്പിലെ ഓരോ റീജിയണൽ ട്രാൻസ്പോർട്ട് ഓഫീസിന്റെയും, സബ് റീജിയണൽ ട്രാൻസ്പോർട്ട് ഓഫീസിന്റെയും പരിധിയിൽ ഉണ്ടാകുന്ന പരാതികൾക്ക് ഉടൻടി പരിഹാരമുണ്ടാകുന്ന തരത്തിലുള്ള പ്രവർത്തന രീതിയാണ് ഹെൽപ്പ്ലൈനിലുള്ളത്. ഈ സംവിധാനത്തിന്റെ പ്രവർത്തനം ഫലപ്രദമാക്കുവാൻ വേണ്ടി ഓരോ ജില്ലയിലും സർവ്വീസ് നടത്തുന്ന ബസ്സുകളിൽ യാത്രക്കാർക്ക് വായിക്കാൻ പറ്റുന്ന വിധത്തിൽ ഹെൽപ്പ്ലൈൻ നമ്പർ എഴുതി പ്രദർശിപ്പിക്കുവാൻ നിർദ്ദേശം നൽകിയിട്ടുണ്ട്. കൂടാതെ ബസ്സ്റ്റാന്റ് ഉൾപ്പെടെ പ്രധാനപ്പെട്ട സ്ഥലങ്ങളിലും ഹെൽപ്പ്ലൈൻ നമ്പറുകൾ പ്രദർശിപ്പിച്ചിട്ടുണ്ട്. ആയതിനാൽ വിവിധ തരത്തിലുള്ള ബുദ്ധിമുട്ടുകൾ നേരിടുന്ന യാത്രക്കാർക്ക്,</p>

			പ്രത്യേകിച്ച് സ്ത്രീകൾക്കും, വിദ്യാർത്ഥികൾക്കും, വയോജനങ്ങൾക്കും നേരിട്ട് പരാതികൾ അറിയിക്കുകയും പരിഹാരം കാണുകയും ചെയ്യാവുന്നതാണ്.
(സി)	ഹെൽപ്പ്ലൈൻ വഴി നൽകുന്ന പരാതികൾക്ക് പരിഹാരം കാണുന്നതിന് എന്തെല്ലാം നടപടികളാണ് കൈക്കൊണ്ടിരിക്കുന്നത് ; വിശദമാക്കുമോ ;	(സി)	ഹെൽപ്പ്ലൈൻ വഴി ലഭിക്കുന്ന പരാതികൾക്ക് പരിഹാരം കാണുന്നതിന് എല്ലാ റീജിയണൽ ട്രാൻസ്‌പോർട്ട് ഓഫീസർമാർക്കും ജോയിന്റ് റീജിയണൽ ട്രാൻസ്‌പോർട്ട് ഓഫീസർമാർക്കും കർശന നിർദ്ദേശം നൽകിയിട്ടുണ്ട്. ഇതു സംബന്ധമായി പരാതികൾ ട്രാൻസ്‌പോർട്ട് കമ്മീഷണറേറ്റിലെ പരാതിസെല്ലിൽ സ്വീകരിച്ച് ഉടൻ തന്നെ നടപടിക്കു ശുപാർശ ചെയ്യുന്നുണ്ട്. മോട്ടോർ വാഹന വകുപ്പിന്റെ നിയമങ്ങളും, ചട്ടങ്ങളും അനുസരിച്ച് വിവിധ നടപടികൾ കൈക്കൊള്ളുന്നുമുണ്ട്.
(ഡി)	ഇവയുടെ പ്രവർത്തനം മോണിറ്റർ ചെയ്യാൻ എടുത്തിട്ടുള്ള സംവിധാനം എന്തെല്ലാമാണ്; വിശദാംശങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കുമോ ?	(ഡി)	ഹെൽപ്പ്ലൈൻ സംവിധാനം മോണിറ്റർ ചെയ്യുവാൻ ജില്ലാതലത്തിൽ ആർ.ടി.ഒ. മാർക്ക് നിർദ്ദേശം നൽകുകയും ട്രാൻസ്‌പോർട്ട് കമ്മീഷണറേറ്റിലെ പരാതി പരിഹാര സെല്ലിലൂടെ ഈ സംവിധാനം നിരീക്ഷിക്കുകയും ഉദ്യോഗസ്ഥർക്ക് വേണ്ട നിർദ്ദേശങ്ങൾ യഥാസമയം നൽകുകയും ചെയ്യുന്നു.


 സെക്ഷൻ ഓഫീസർ.