പതിമൂന്നാം കേരള നിയമസഭ
പതിനൊന്നാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നം .2232 — 17.6.2014 ൽ മറുപടിക്ക്

ഓൺലൈനായി നൽകിവരുന്ന സർക്കാർ സേവനങ്ങൾ

ചോദ്യം	മറുപടി
ശ്രീ.മോൻസ് ജോസഫ്	ശ്രീ.പി .കെ .കുഞ്ഞാലിക്കുട്ടി (വ്യവസായവും വിവര സാങ്കേതികവും വകുപ്പ് മന്ത്രി)
(എ) സംസ്ഥാനത്ത് വിവിധ വകുപ്പുകളിൽ നിന്നും പൊതുജനങ്ങൾക്ക് നല്കുന്ന സേവനങ്ങൾ ഓൺലൈൻ ആയി നല്കവാൻ തുടങ്ങിയപ്പോൾ കാലതാമസം ഉണ്ടാകുന്നുവെന്നുള്ള പരാതി ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടോ; ഇവയ്ക്ക് അക്ഷയ സെന്ററുകൾ കൂടുതൽ തുക ഈടാക്കുന്നതായുള്ള ആക്ഷേപം പരിഹരിക്കുവാൻ ശ്രമിക്കുമോ;	(എ) ഉണ്ട്. സാങ്കേതിക കാരണങ്ങളാലും മറ്റും ഉണ്ടാകുന്ന കാലതാമസം അതതു ജില്ലയിലെ ഹാൻഡ് ഹോൾഡ് സപ്പോർട്ട് എഞ്ചിനീയർമാരുടെ സഹായത്തോടെ പരിഹാരം കാണാറുണ്ട്. അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങൾ മുഖേന അപേക്ഷകൾ നൽകുമ്പോൾ സർക്കാർ നിശ്ചയിച്ച ഫീസ് മാത്രമേ ഈടാക്കാവൂ എന്ന കർശന നിർദ്ദേശം നല്കിയിട്ടുണ്ട്. കൂടാതെ സർവീസുകളും അതിനുള്ള ഫീസു വിവരങ്ങളും പ്രതിപാദിക്കുന്ന ഒരു ബോർഡ് എല്ലാ അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങളിലും പ്രദർശിപ്പിക്കണമെന്നും നിർദ്ദേശം നല്കിയിട്ടുണ്ട്.
(ബി) ഇനി ഏതെല്ലാം സേവനങ്ങളാണ് ഓൺലൈൻ ആയി നല്കവാൻ ഉദ്ദേശിക്കുന്നത്; ഇപ്പോൾ എത്ര സേവനങ്ങൾ ഓൺലൈൻ ആയി ലഭിക്കുന്നുണ്ടെന്ന് വ്യക്തമാക്കുമോ?	(ബി) ഇ-ഡിസ്ട്രിക്ട് പദ്ധതി വഴി ഇപ്പോൾ ഓൺലൈനായി നൽകിവരുന്ന പദ്ധതികൾ അനുബന്ധമായി ചേർത്തിട്ടുണ്ട്. വിവിധ വകുപ്പുകളുടെ സർട്ടിഫിക്കറ്റ് സേവനങ്ങൾ ഓൺലൈനായി സാധാരണ ജനങ്ങൾക്ക് ലഭ്യമാക്കുന്നതിനു വേണ്ടി ആവിഷ്കരിച്ച 'സർവീസ് പ്ലസ്' എന്ന പദ്ധതിക്ക് സർക്കാർ അനുമതി നൽകിയിട്ടുണ്ട്. ഇതിലൂടെ കൂടുതൽ സർവീസ് ലഭ്യമാക്കുന്നതിനുള്ള നടപടികൾ പുരോഗമിച്ചു വരുന്നു.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ

അനുബന്ധം

1. സർട്ടിഫിക്കറ്റ് സർവീസുകൾ		2. പേയ്മെന്റ് സർവീസുകൾ	
1	ജാതി സർട്ടിഫിക്കറ്റ്	1	Electricity Bill
2	താമസക്കാരനാണെന്നുള്ള സർട്ടിഫിക്കറ്റ്	2	Water Bill
3	തിരിച്ചറിയൽ സർട്ടിഫിക്കറ്റ്	3	BSNL Phone Bills – Land Phone Bills, Mobile Phone Bills, Wireless Bills
4	റിലേഷൻഷിപ്പ് സർട്ടിഫിക്കറ്റ്	4	University Fees - Calicut University
5	നേറ്റിവിറ്റി സർട്ടിഫിക്കറ്റ്	5	Kerala State Cultural Activity Welfare Fund Board(Pension for artists)
6	പിൻതുടർച്ചാവകാശ സർട്ടിഫിക്കറ്റ്	6	Labour Welfare
7	സോൾവൻസി സർട്ടിഫിക്കറ്റ്	7	Police Department, e-Chalan
8	ലൊക്കേഷൻ സർട്ടിഫിക്കറ്റ്		
9	ഡൊമിസിൽ സർട്ടിഫിക്കറ്റ്		
10	വരുമാന സർട്ടിഫിക്കറ്റ്		
11	കൈവശാവകാശ സർട്ടിഫിക്കറ്റ്		
12	കമ്മ്യൂണിറ്റി സർട്ടിഫിക്കറ്റ്		
13	കൈവശാവകാശവും നോൺ-അറ്റാച്ച് മെന്റും സർട്ടിഫിക്കറ്റ്		
14	മിശ്ര വിവാഹ സർട്ടിഫിക്കറ്റ്		
15	ലൈഫ് സർട്ടിഫിക്കറ്റ്		
16	വാല്യൂവേഷൻ സർട്ടിഫിക്കറ്റ്		
17	വിധവ/വിഭാര്യൻ സർട്ടിഫിക്കറ്റ്		
18	ഒരേ വ്യക്തിയാണെന്ന് തെളിയിക്കുന്ന സർട്ടിഫിക്കറ്റ്		
19	മത/ജാതി പരിവർത്തന സർട്ടിഫിക്കറ്റ്		
20	അഗതി സർട്ടിഫിക്കറ്റ്		
21	കുടുംബാംഗത്വ സർട്ടിഫിക്കറ്റ്		
22	ആശ്രിതനെന്ന സർട്ടിഫിക്കറ്റ്		
23	പുനർവിവാഹം നടത്തിയിട്ടില്ലെന്ന സർട്ടിഫിക്കറ്റ്		

- **വിവരാവകാശ നിയമം-അപേക്ഷയും ഒന്നാം അപ്പീലും**

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ