പതിമൂന്നാം കേരള നിയമസഭ

പതിനൊന്നാം സമ്മേളനം.

നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിടാത്ത
ചോദ്യം : 349

10-06-2014-ൽ മറുപടിക്ക്

വർദ്ധിച്ച തുക രേഖപ്പെടുത്തിയ വൈദ്യുതി ബിൽ

ചോദ്യം		ഉത്തരം	
ശ്രീ. വി. ശിവൻകുട്ടി		ശ്രീ. ആര്യാടൻ മുഹമ്മദ്. (ഊർജ്ജ വകുപ്പ് മന്ത്രി.)	
(എ)	വീടുകളിൽ വർദ്ധിച്ച തുക രേഖപ്പെടുത്തിയ വൈദ്യുതിബിൽ കെ.എസ് ഇ.ബി. വിതരണം ചെയ്യുന്നതിനെ സംബന്ധിച്ച് നാളിതുവരെ എത്ര പരാതികൾ ലഭിച്ചിട്ടുണ്ട് എന്ന് വ്യക്തമാക്കുമോ;	(എ)	വിതരണവിഭാഗത്തിൻെറ പരിധിയിൽ 4983 പരാതികൾ ലഭിച്ചിട്ടുണ്ട്.
(ബി)	പ്രസ്തുത പരാതികളിന്മേൽ അധികൃതർ കൈക്കൊണ്ട നടപടികൾ എന്തൊക്കെയാണെന്നു വിശദമാക്കുമോ;	(ബി)	പരാതികൾ അതാത് സെക്ഷനിലെ സീനിയർ സൂപ്രണ്ടുമാർ പരിശോധിച്ച്, ആവശ്യമാണെങ്കിൽ മീറ്റർ പരിശോധിക്കുകയും അപാകതകൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ പരിഹരിച്ച് നൽകുകയും ചെയ്തു വരുന്നു
(സി)	തെറ്റായ വൈദ്യുതി ബില്ലുകൾ തയ്യാറാക്കി വിതരണം ചെയ്ത ഉദ്യോഗസ്ഥർ തന്നെ ഇതു സംബന്ധിച്ചുള്ള പരാതി പരിശോധിക്കുന്നതിനുപകരം ഒരു സ്വതന്ത്ര ഏജൻസിയെ കൊണ്ട് ഇക്കാര്യം അന്വേഷിക്കുന്നതിന് നടപടി സ്വീകരിക്കുമോ?	(സി)	ദ്വൈമാസ ബില്ലുകൾ തയ്യാറാക്കി വിതരണം ചെയ്യുന്നത് മീറ്റർ റീഡർമാരാണ്. അതിലെ അപാകതകൾ സീനിയർ സൂപ്രണ്ട് പരിശോധിച്ച്, അസിസ്റ്റൻറ് എൻജിനീയറുടെ മേൽ നോട്ടത്തിലാണ് പരിഹരിക്കുന്നത്. കൂടാതെ ഉപഭോക്താക്കളുടെ

പരാതികൾ തീർപ്പാക്കുന്നതിന് സ്വതന്ത്ര ച്ചുമതലയുള്ള Consumer Grievance Redressal Forum എന്ന സംവിധാനവും നിലവിലുണ്ട്

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ