

പതിമൂന്നാം കേരള നിയമസഭ
പതിനൊന്നാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിട്ട ചോദ്യം നമ്പർ - *782

17.07.2014 ൽ മറുപടിക്കു

തൊഴിൽ സ്ഥാപനങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പരാതികളും സംശയങ്ങളും

<u>ചോദ്യം</u>	<u>ഉത്തരം</u>
<p>ശ്രീ. ആർ. സെൽവരാജ്. ശ്രീ. തേറമ്പിൽ രാമകൃഷ്ണൻ. ശ്രീ. ഡോമിനിക് പ്രസന്റേഷൻ. ശ്രീ. എ.റ്റി.ജോർജ്ജ്.</p>	<p align="center">ശ്രീ. ഷിബു ബേബി ജോൺ (ബഹു തൊഴിലും പുനരധിവാസവും വകുപ്പ് മന്ത്രി)</p>
<p>(എ) പൊതുജനങ്ങൾക്ക് തൊഴിൽ സ്ഥാപനങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പരാതികളും സംശയങ്ങളും ദൂരീകരിക്കുന്നതിന് നിലവിൽ എന്തെല്ലാം സംവിധാനങ്ങളുണ്ട്; വിശദമാക്കുമോ;</p>	<p>പൊതുജനങ്ങൾക്ക് തൊഴിൽ സ്ഥാപനങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പരാതികൾ തൊഴിൽ വകുപ്പിന്റെ ഓഫീസുകളിൽ നേരിൽ നൽകാവുന്നതാണ്. പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതിനും സംശയങ്ങൾ ദൂരീകരിക്കുന്നതിനുമുള്ള നടപടി ബന്ധപ്പെട്ട ഓഫീസ് മേധാവി കൈക്കൊള്ളുന്നതാണ്. എല്ലാ ഓഫീസുകളുടേയും ടെലിഫോൺ നമ്പറുകൾ ഉൾക്കൊള്ളുന്ന ടെലിഫോൺ ഡയറക്ടറിയും ഇ-മെയിൽ വിലാസം ഉൾക്കൊള്ളുന്ന ഇ-മെയിൽ ഡയറക്ടറിയും തൊഴിൽ വകുപ്പിന്റെ ഔദ്യോഗിക വെബ് സൈറ്റായ www.lc.kerala.gov.in - ൽ നൽകിയിട്ടുണ്ട്. ടി വെബ് സൈറ്റിൽ on-line ആയി പരാതി/സംശയം ഉന്നയിക്കുന്നതിനുള്ള സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തുകവഴി തൊഴിൽ വകുപ്പിന്റെ സേവനം ജനങ്ങളുടെ വിരൽ</p>

	<p>തുമ്പോളമെത്തിക്കാൻ സാധിച്ചിട്ടുണ്ട്. കൂടാതെ 24 മണിക്കൂറും പ്രവർത്തിക്കുന്ന 155300 എന്ന സംസ്ഥാന സർക്കാരിന്റെ toll free നമ്പരിലൂടെ ലഭിക്കുന്ന പരാതികൾക്കും പരിഹാരം കണ്ടുവരുന്നുണ്ട്.</p>
<p>(ബി) ഈ സംവിധാനം ശക്തിപ്പെടുത്തുന്നതിന് എന്തെല്ലാം കാര്യങ്ങളാണ് ചെയ്യാനുദ്ദേശിക്കുന്നത്; വിശദാംശങ്ങൾ വ്യക്തമാക്കുമോ;</p>	<p>ഔദ്യോഗിക വെബ് സൈറ്റ് കാലോചിതമായി പരിഷ്കരിച്ച് പൊതുജനങ്ങൾക്ക് തൊഴിൽ സ്ഥാപനങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പരാതികളും സംശയങ്ങളും ദൂരീകരിക്കുന്നതിന് നടപടി സ്വീകരിച്ചുവരുന്നു.</p>
<p>(സി) പൊതുജനങ്ങളുടെ പരാതികൾക്കും സംശയങ്ങൾക്കും പരിഹാരം നിർദ്ദേശിക്കുന്നതിനുള്ള സംവിധാനം എല്ലാതലങ്ങളിലും ഒരുക്കുമോ; വിശദാംശങ്ങൾ എന്തെല്ലാം;</p>	<p>പൊതുജനങ്ങളുടെ പരാതികൾക്കും സംശയങ്ങൾക്കും പരിഹാരം കാണുന്നതിനായി 'മിഷൻ 676'-ൽ ഉൾപ്പെടുത്തി ലേബർ കമ്മീഷണറേറ്റിൽ ഒരു ഹെൽപ്പ് ലൈൻ സ്ഥാപിക്കുവാൻ തൊഴിൽ വകുപ്പ് ഉദ്ദേശിക്കുന്നു. ഇതിന്റെ പ്രാരംഭ നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചുവരികയാണ്.</p>
<p>(ഡി) ഇതിനായി ഭരണതലത്തിൽ എന്തെല്ലാം നടപടികളാണ് കൈക്കൊള്ളാനുദ്ദേശിക്കുന്നത്; വിശദമാക്കുമോ?</p>	<p>നിലവിലുള്ള രീതി അനുസരിച്ച് പൊതുജനങ്ങളിൽ നിന്നുള്ള തൊഴിൽ സ്ഥാപനങ്ങളെ സംബന്ധിച്ച പരാതികൾ, ബന്ധപ്പെട്ട സബ് ഓഫീസുകൾക്ക് നൽകി, പരാതിക്ക് പരിഹാരം അടിയന്തിരമായി നടത്തുന്നു. പരാതികൾ ഫയലായി, തുടർന്നുള്ള നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുന്നതിനുള്ള കാലതാമസം ഒഴിവാക്കുന്നതിനായി ഒരു</p>

	<p>ഹെൽപ്പ് ലൈൻ നടപ്പിലാക്കാൻ ഉദ്ദേശിക്കുന്നു. ടി ഹെൽപ്പ് ലൈൻ സംവിധാനം വഴി പരാതി സംബന്ധമായ വിവരങ്ങൾ ശേഖരിച്ച് മുൻഗണനാടിസ്ഥാനത്തിൽ ഉചിതമായ നിർദ്ദേശങ്ങൾ നൽകാനും എത്രയും വേഗം പരാതി പരിഹാരം നിർവ്വഹിക്കുവാനും കഴിയുന്നു.</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



സെക്ഷൻ ഓഫീസർ