പതിമൂന്നാം കേരള നിയമസഭ
പതിനൊന്നാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിട്ട ചോദ്യം നം. 325 — 23-06-2014-ലെ മറുപടിക്ക്

ഓഫീസുകളുടെ കാര്യക്ഷമത വർദ്ധിപ്പിക്കൽ

ചോദ്യം		ഉത്തരം
ശ്രീ. മോൻസ് ജോസഫ് ശ്രീ. സി. എഫ്. തോമസ് ശ്രീ. റ്റി. യു. കുരുവിള ശ്രീ. തോമസ് ഉണ്ണിയാടൻ		ശ്രീ. ഉമ്മൻ ചാണ്ടി ബഹു: മുഖ്യമന്ത്രി
എ) സർക്കാർ ഓഫീസുകളിൽ നിന്ന് ജനങ്ങൾക്ക് എത്രയും വേഗം സേവനം ലഭിക്കുന്നുവെന്ന് ഉറപ്പു വരുത്തുന്നതിന് ഈ സർക്കാർ സ്വീകരിക്കാൻ പോകുന്ന നടപടികൾ എന്തൊക്കെയാണെന്ന് വ്യക്തമാക്കുമോ; ബി) റിപ്പോർട്ടുകൾ താഴെത്തട്ടിൽ നിന്ന് സെക്രട്ടേറിയറ്റിലും വകുപ്പുമേധാവികൾക്കും ലഭിക്കുന്നതിൽ കാലതാമസം നേരിടുന്നതിനാൽ കമ്പ്യൂട്ടറിന്റെ സാദ്ധ്യതകൾ ഉപയോഗപ്പെടുത്തി എത്രയും വേഗം റിപ്പോർട്ടുകൾ എത്തിക്കുന്നതിനുള്ള നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുമോ;	എ) യും ബി) യും	സർക്കാർ ഓഫീസുകളിൽ നിന്നും പൊതുജനങ്ങൾക്ക് എത്രയും വേഗം സേവനം ലഭ്യമാക്കുന്നതിന്റെ ഭാഗമായി ഇ-ഓഫീസ് സംവിധാനം നടപ്പിലാക്കുന്ന പ്രവർത്തനങ്ങൾ പുരോഗമിച്ച് വരുന്നു. പൊതുജനങ്ങൾക്ക് സമയബന്ധിതമായി സേവനങ്ങൾ ലഭിക്കുന്നതിലേക്ക് കേരള സംസ്ഥാന സേവനാവകാശ നിയമം 2012, 2012 നവംബർ ഒന്നാം തീയതി നിലവിൽ വന്നു. സർക്കാർ വകുപ്പുകൾ/സ്ഥാപനങ്ങൾ ഗസറ്റ് വിജ്ഞാപനം വഴി ഈ നിയമം നടപ്പിലാക്കിവരുന്നു. സർക്കാരിൽ നിന്നും എന്തെങ്കിലും ആനുകൂല്യമോ ആശ്വാസമോ തേടുന്ന ജനങ്ങൾക്ക് നിശ്ചിത സമയ പരിധിക്കുള്ളിൽ കേൾക്കപ്പെടുവാനുള്ള അവകാശം (റൈറ്റ് ടു ഹിയറിംഗ്) വ്യവസ്ഥ ചെയ്യുന്ന ഒരു ബിൽ സർക്കാരിന്റെ പരിഗണനയിലാണ്.
സി) സ്തുത്യർഹമായ രീതിയിൽ പ്രവർത്തിക്കുന്ന സർക്കാർ ഉദ്യോഗസ്ഥർക്ക് പ്രത്യേക അവാർഡുകളും പാരിതോഷികങ്ങളും നൽകുന്നത് പരിഗണിക്കുമോ?	സി)	കേരള സർവീസ് റൂൾസ് പ്രകാരം സ്തുത്യർഹമായ രീതിയിൽ പ്രവർത്തിക്കുന്ന സർക്കാർ ഉദ്യോഗസ്ഥർക്ക് ഗുഡ് സർവ്വീസ് എൻട്രി, ഇൻസെന്റീവ് അവാർഡ്, അഡ്വാൻസ് ഇൻക്രിമെന്റ് കൂടാതെ ഭരണ ഭാഷാ പുരസ്കാരങ്ങൾ തുടങ്ങിയ അവാർഡുകളും പാരിതോഷികങ്ങളും നിലവിൽ നൽകി വരുന്നുണ്ട്.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ