

**പതിമൂന്നാം കേരള നിയമസഭ**

**പത്താം സമ്മേളനം**

നക്ഷത്രചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നമ്പർ : 4982

06.02.2014-ൽ മറുപടിക്ക്

**സേവനാവകാശ നിയമം നടപ്പാക്കുന്നതിന് ചട്ടങ്ങൾ**

ചോദ്യം

മറുപടി

**ശ്രീ. എ.കെ.ബാലൻ**

**ശ്രീ. ഉമ്മൽപാണ്ടി മുഖ്യമന്ത്രി**

(എ) സേവനാവകാശ നിയമം നടപ്പാക്കുന്നതിന് ചട്ടങ്ങൾ രൂപീകരിച്ചിട്ടുണ്ടോ ; എന്നു മുതലാണ് നിയമങ്ങളും ചട്ടങ്ങളും പ്രാബല്യത്തിൽ വന്നത് ;

(എ) ഉണ്ട്. 01.11.2012 മുതൽ കേരള സംസ്ഥാന സേവനാവകാശ നിയമങ്ങളും ചട്ടങ്ങളും പ്രാബല്യത്തിൽ വന്നിട്ടുണ്ട്.

(ബി) സേവനാവകാശ നിയമം ഏതെല്ലാം വകുപ്പുകളിലാണ് നടപ്പാക്കാൻ ഉദ്ദേശിക്കുന്നതെന്ന് വ്യക്തമാക്കുമോ ;


(ബി) പ്രസ്തുത നിയമം 3-ാം വകുപ്പ് പ്രകാരം, ഓരോ സർക്കാർ വകുപ്പും ഓരോ

(സി) പ്രസ്തുത വകുപ്പുകളിൽ ജനങ്ങൾക്ക് ലഭിക്കുന്ന സേവനങ്ങളും ആയതിന് നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള സമയക്രമവും നിശ്ചയിച്ച് വിജ്ഞാപനം ചെയ്തിട്ടുണ്ടോ ; എങ്കിൽ ആയതിന്റെ വിശദാംശങ്ങൾ വ്യക്തമാക്കാമോ ;

(സി) വകുപ്പുമേധാവിയും, ഓരോ തദ്ദേശ സ്വയംഭരണ സ്ഥാപനവും ഓരോ നിയമാധിഷ്ഠിത നികായവും, അവ ഓരോന്നും നൽകുന്ന സേവനങ്ങൾ (നിയമം 2(ഗ) വകുപ്പിന്റെ പരിധിയിൽപ്പെട്ടവ) ഗസറ്റിൽ വിജ്ഞാപനം ചെയ്യേണ്ടതുണ്ട്. അപ്രകാരം 102 വകുപ്പുകൾ/സ്ഥാപനങ്ങൾ ഗസറ്റ് വിജ്ഞാപനം പുറപ്പെടുവിച്ചിട്ടുണ്ട്. ലിസ്റ്റ് അനുബന്ധമായി ചേർക്കുന്നു.

(ഡി) പ്രസ്തുത വകുപ്പുകളിൽ യഥാസമയം സേവനം ലഭിക്കാത്തത് സംബന്ധിച്ച് എത്ര പരാതികളാണ് ലഭിച്ചിട്ടുള്ളത് ; ഇതിന്മേൽ എന്തെല്ലാം നടപടിയാണ് സ്വീകരിച്ചത് ; വ്യക്തമാക്കാമോ ?

(ഡി) വിവരം ശേഖരിച്ചു വരുന്നു.

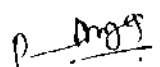
  
സെക്ഷൻ ഓഫീസർ.

**അനുബന്ധം**

- |    |   |    |   |
|----|---|----|---|
| 1  | വിവര സാങ്കേതിക വകുപ്പ്, സെക്രട്ടേറിയറ്റ്                          | 2  | ഷേറി വകുപ്പ്                                      |
| 3  | മത്സ്യബന്ധന വകുപ്പ്   | 4  | നോർക്ക വകുപ്പ്                                    |
| 5  | തുറമുഖ വകുപ്പ്  | 6  | കമേഴ്സ്യൽ ട്രാക്ട്രിംഗ് വകുപ്പ്                   |
| 7  | വനം-വന്യജീവി വകുപ്പ്  | 8  | സംസ്ഥാന ഇൻഷുറൻസ് വകുപ്പ്                          |
| 9  | റവന്യൂ വകുപ്പ്  | 10 | ഭവന നിർമ്മാണ വകുപ്പ് (സാങ്കേതിക വിഭാഗം)           |
| 11 | കൃഷി ഡയറക്ടറേറ്റ്   | 12 | മണ്ണ് പര്യവേക്ഷണ സംരക്ഷണ ഡയറക്ടറേറ്റ്             |
| 13 | പ്രിൻറിംഗ് വകുപ്പ്  | 14 | പോലീസ് വകുപ്പ്                                    |
| 15 | സിവിൽ സപ്ലൈസ് കമ്മീഷണറേറ്റ്                                       | 16 | സൈനിക വെൽഫെയർ വകുപ്പ്                             |
| 17 | ബ്രീഡിംഗ് ഫൈറ്റേഴ്സ് പെൻഷൻ വകുപ്പ്                                | 18 | ലോട്ടറീസ് വകുപ്പ്                                 |
| 19 | എക്സൈസ് വകുപ്പ്   | 20 | രജിസ്ട്രേഷൻ വകുപ്പ്                               |
| 21 | സ്റ്റേഷനറി വകുപ്പ്  | 22 | മൃഗസംരക്ഷണ വകുപ്പ്                                |
| 23 | പാർലമെന്ററി അഫയേഴ്സ് വകുപ്പ്                                      | 24 | ആഭ്യന്തര (അറ്റന്റേഷൻ) വകുപ്പ്, (സെക്രട്ടേറിയറ്റ്) |
| 25 | ഇക്കോ ടൂറിസം വകുപ്പ്  | 26 | ഇലക്ട്രിക്കൽ ഇൻസ്പെക്ടറേറ്റ് വകുപ്പ്              |
| 27 | ഉദ്യോഗസ്ഥ ഭരണ പരിഷ്കാര (ഔദ്യോഗിക ഭാഷാ) വകുപ്പ്, സെക്രട്ടേറിയറ്റ്. | 28 | പൊതു മരാമത്ത് വകുപ്പ്                             |
| 29 | പൊതുവിദ്യാഭാസ വകുപ്പ്   | 30 | ഡയറക്ടർ, വൊക്കേഷണൽ ഹയർ സെക്കന്ററി                 |
| 31 | ഡയറക്ടർ, ഹയർ സെക്കന്ററി വകുപ്പ്                                   | 32 | ട്രാൻസ്പോർട്ട് കമ്മീഷണറേറ്റ്                      |
| 33 | പരീക്ഷാ ഭവൻ   | 34 | ലീഗൽ മെട്രോളജി വകുപ്പ്                            |
| 35 | വ്യവസായ വാണിജ്യ ഡയറക്ടറേറ്റ്                                      | 36 | മൈനിംഗ് & ജിയോളജി                                 |
| 37 | ഡയറക്ടർ, ഹാന്റേലിംഗ് & ടെക്സ്റ്റയിൽസ്                             | 38 | സ്റ്റേറ്റ് ആർക്കൈവ്സ് വകുപ്പ്                     |
| 39 | കയർ വികസന ഡയറക്ടറേറ്റ്  | 40 | ജയിൽ വകുപ്പ്                                      |
| 41 | നഗരകാര്യ ഡയറക്ടർ  | 42 | പട്ടികവർഗ്ഗ വികസന വകുപ്പ് (സെക്രട്ടേറിയറ്റ്)      |
| 43 | പട്ടികജാതി വികസന വകുപ്പ് (സെക്രട്ടേറിയറ്റ്)                       | 44 | പട്ടികജാതി വികസന വകുപ്പ്                          |
| 45 | പട്ടികവർഗ്ഗ വികസന വകുപ്പ്   | 46 | വിനോദ സഞ്ചാര വകുപ്പ്                              |

47	ക്ഷീര വികസന വകുപ്പ്	48	കോളേജിയറ്റ് വിദ്യാഭ്യാസ വകുപ്പ്
49	കോ-ഓപ്പറേറ്റീവ് വകുപ്പ്	50	ജലസേചന വകുപ്പ്
51	ഫയർ ആന്റ് റസ്കൂ സർവ്വീസസ് വകുപ്പ്	52	പിന്നാക്ക സമുദായ വികസന വകുപ്പ് ഡയറക്ടറേറ്റ്
53	പിന്നോക്ക സമുദായ വികസന വകുപ്പ്, സെക്രട്ടേറിയറ്റ്	54	സർവ്വേ & ലാന്റ് റെക്കോർഡ്സ് വകുപ്പ്
55	സ്റ്റേറ്റ് സെൻട്രൽ ലൈബ്രറി വകുപ്പ്	56	പഞ്ചായത്ത് ഡയറക്ടർ (ഗ്രാമ പഞ്ചായത്ത്, പഞ്ചായത്ത് ഡയറക്ടർ)
57	ഗ്രാമ വികസന കമ്മീഷണറേറ്റ് (ബ്ലോക്കു പഞ്ചായത്തുകൾ)	58	സാമൂഹ്യനീതി വകുപ്പ്
59	കേരള ഫിനാൻഷ്യൽ കോർപ്പറേഷൻ	60	ഹൗസിംഗ് ബോർഡ്
61	നിർമ്മിതി കേന്ദ്രം	62	കേരള സ്റ്റേറ്റ് ഫിനാൻഷ്യൽ എൻ്റർപ്രൈസസ്
63	പട്ടികജാതിപട്ടികവർഗ്ഗ വികസന കോർപ്പറേഷൻ ലിമിറ്റഡ്	64	സൂട്ടിനി കമ്മിറ്റി ഫോർ വെരിഫിക്കേഷൻ ഓഫ് കമ്മ്യൂണിറ്റി സർട്ടിഫിക്കറ്റ്സ് (എസ്.സി/എസ്.ടി)
65	കേരള സ്റ്റേറ്റ് ഇലക്ട്രിസിറ്റി ബോർഡ്	66	എനർജി മാനേജ്മെന്റ് സെന്റർ
67	കേരള സംസ്ഥാന പരിവർത്തിത ക്രൈസ്തവ ശുപാർശിത വിഭാഗ വികസന കോർപ്പറേഷൻ	68	കേരള സ്റ്റേറ്റ് റോഡ് ട്രാൻസ്പോർട്ട് കോർപ്പറേഷൻ
69	കിറ്റ്സ് (Kerala Institute of Tourism and Travel Studies)	70	പോള ഫോറസ്റ്റ് ഡെവലപ്മെന്റ് കോർപ്പറേഷൻ ലിമിറ്റഡ്.
71	കേരള സ്റ്റേറ്റ് ബാങ്ക്വേർഡ് ക്ലാസ്സസ് ഡെവലപ്മെന്റ് കോർപ്പറേഷൻ ലിമിറ്റഡ്	72	കേരള വാട്ടർ അതോറിറ്റി
73	കേരള സംസ്ഥാന മലിനീകരണ നിയന്ത്രണ ബോർഡ്	74	ഹൈഡ്രോഗ്രാഫിക് സർവ്വേ വിംഗ്
75	സാംസ്കാരിക ഡയറക്ടറേറ്റ്	76	ജലഗതാഗത വകുപ്പ്
77	ആരോഗ്യവകുപ്പ് ഡയറക്ടറേറ്റ്	78	മെഡിക്കൽ വിദ്യാഭ്യാസ ഡയറക്ടറേറ്റ്
79	റേഡിയേഷൻ സൂപ്പർ ഡയറക്ടറേറ്റ്	80	കേരള യൂണിവേഴ്സിറ്റി ഓഫ് ഹെൽത്ത് സയൻസസ്, തൃശൂർ
81	കേരള സംസ്ഥാന നല്ലസ് ആന്റ് പബ്ലിക് ഹെൽത്ത് നല്ലസ് ക്ഷേമനിധി	82	മലബാർ കാൻസർ സെന്റർ
83	ഇൻസ്റ്റിറ്റ്യൂട്ട് ഓഫ് മെന്റൽ ഹെൽത്ത് ആന്റ് ന്യൂറോ സയൻസസ് (IMHANS)	84	ശിശുവികസന കേന്ദ്രം

- |  |   |
|--|---|
| 85 കേരള നഴ്സസ് ആന്റ് മിഡ്വൈറ്റ്സ് കൗൺസിൽ   | 86 ഭാരതീയ ചികിത്സാ വകുപ്പ്  |
| 87 കേരള ബ്രഗ്സ് കൺട്രോളറുടെ കാര്യാലയം  | 88 കേരള പാരാമെഡിക്കൽ കൗൺസിൽ                                       |
| 89 തിരുവനന്തപുരം ഹോമിയോപ്പതി മെഡിക്കൽ കോളേജ്                                     | 90 കേരള സ്റ്റേറ്റ് ഫാർമസി കൗൺസിൽ                                  |
| 91 കേരള സ്റ്റേറ്റ് എയ്ഡ്സ് കൺട്രോൾ സൊസൈറ്റി                                      | 92 കേരള സ്റ്റേറ്റ് ഹോമിയോപ്പതി സഹകരണ ഫാർമസി (HOMCO)               |
| 93 ആയുർവ്വേദ മെഡിക്കൽ വിദ്യാഭ്യാസ ഡയറക്ടറുടെ കാര്യാലയം (ആരോഗ്യഭവൻ)               | 94 ഗവൺമെന്റ് ആയുർവ്വേദ കോളേജ്, തിരുവനന്തപുരം/തൃപ്പൂണിത്തുറ/കണ്ണൂർ |
| 95 ഗവൺമെന്റ് ആയുർവ്വേദ കോളേജ്, ഹോസ്പിറ്റൽസ്, തിരുവനന്തപുരം/ തൃപ്പൂണിത്തുറ/കണ്ണൂർ | 96 റീജിയണൽ കാൻസെന്റർ സെന്റർ                                       |
| 97 തിരുവിതാംകൂർ-കൊച്ചി മെഡിക്കൽ കൗൺസിൽ   | 98 കേരള ഡെന്റൽ കൗൺസിൽ   |
| 99 ആർക്കിയോളജി വകുപ്പ്   | 100 മ്യൂസിയവും മൃഗശാലയും വകുപ്പ്                                  |
| 101 ഭൂജല വകുപ്പ്   | 102 തൊഴിൽ വകുപ്പ്   |

  
 സെക്ഷൻ ഓഫീസർ