

പതിമൂന്നാം കേരള നിയമസഭ
പത്താം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നം. 4956

06-02-2014-ലെ മറുപടിയിൽ

പരാതികൾക്ക് കൃത്യസമയത്ത് മറുപടി നൽകുന്നതിന്
സ്വീകരിച്ച നടപടികൾ

ചോദ്യം

ഉത്തരം

ശ്രീ.കെ.എൻ. എ. ഖാദർ

ശ്രീ. ഉമ്മൻ ചാണ്ടി
ബഹു: മുഖ്യമന്ത്രി

- (എ) മന്ത്രിമാർക്കും ഉദ്യോഗസ്ഥന്മാർക്കും നൽകുന്ന പരാതികൾക്ക് സത്യസന്ധവും വ്യക്തവുമായ മറുപടി കൃത്യ സമയത്ത് ലഭിക്കാത്തത് സംബന്ധിച്ച് പരാതികളും ഇതു സംബന്ധിച്ച സർക്കാർ നിർദ്ദേശങ്ങളും പാലിക്കപ്പെടുന്നില്ലെന്നുള്ള കാര്യവും ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടോ;
- (ബി) ആയതിന് പരിഹാരം കാണാൻ നടപടി സ്വീകരിക്കുമോ;
- (സി) ഇതിൽ വീഴ്ച വരുത്തണമെന്നുവെച്ച പേരിൽ എന്തു നടപടിയാണ് സ്വീകരിക്കാൻ ഉദ്ദേശിക്കുന്നതെന്ന് വ്യക്തമാക്കുമോ;

(എ) ഇക്കാര്യത്തിൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ സർക്കാർ കർശന നിർദ്ദേശങ്ങൾ നൽകിയിട്ടുണ്ട്. പരാതികൾക്ക് കൈപ്പറ്റ് രസീത് നൽകണമെന്നതു സംബന്ധിച്ച് പുറപ്പെടുവിച്ച സർക്കുലർ നം. 168/എ. ആർ 13(2)/09/ഉഭപവ തീയതി 12/01/2009, എല്ലാ ഉദ്യോഗസ്ഥരും അവരവർക്ക് നൽകിയിട്ടുള്ള ഔദ്യോഗിക ഇമെയിൽ വിലാസത്തിൽ ലഭിക്കുന്ന പരാതികൾ പരിശോധിക്കണമെന്നത് സംബന്ധിച്ച സർക്കുലർ നം. 18825/സിഡിഎൻ3 /10/പൊഭവ തീയതി 19/5/2011, നിയോജക മണ്ഡലങ്ങളിൽ നടപ്പിലാക്കുന്ന വികസന പദ്ധതികൾ സംബന്ധിച്ച നടപടി ക്രമങ്ങളും ബന്ധപ്പെട്ട ഉത്തരവുകളും യഥാസമയം എം. എൽ. എ.മാരെ അറിയിക്കുന്നത് സംബന്ധിച്ച സർക്കുലർ നം.1294/എ 2/07/പ.ക.വ തീയതി 7/5/2008, ഈ വിഷയം സംബന്ധിച്ചുള്ള സർക്കുലർനം 77369/സിഡിഎൻ4/ 11/പൊ.ഭ. വ. തീയതി 21.11.2011, സ.ഉ. (എം.എസ്)നം. 142/12/ പൊ.ഭ.വ. തീയതി 11/6/2012 എന്നിവ പ്രകാരം ഇക്കാര്യത്തിൽ കർശന നിർദ്ദേശം നൽകിയിട്ടുണ്ട്.

(ബി)
(സി)

(ഡി)

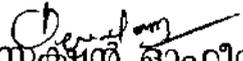
ജില്ലാ കളക്ടർ, പോലീസ് സൂപ്രണ്ട് തുടങ്ങിയ ജില്ലാതല ഓഫീസർമാർക്ക് നൽകുന്ന പരാതികൾക്കും യാതൊരു മറുപടിയും നൽകി വരാറില്ലെന്ന കാര്യവും ശ്രദ്ധയിൽ പെട്ടിട്ടുണ്ടോ; വ്യക്തമാക്കാമോ;

(ഡി)
യും
(ഇ)
യും

വിവരം ശേഖരിച്ചു നൽകുന്നതാണ്.

(ഇ)

ജില്ലാ ഭരണാധികാരികളുടെ പ്രസ്തുത അനാസ്ഥ പരിഹരിക്കുവാൻ അടിയന്തര നടപടി സ്വീകരിക്കുമോ; വ്യക്തമാക്കാമോ?


സെക്ഷൻ ഓഫീസർ