പതിമൂന്നാം കേരള നിയമസഭ
പത്താം സമ്മേളനം

നക്ഷത്രചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നം. 3756. 30.01.2014 ൽ മറുപടിയ്ക്ക്.

മോട്ടോർവാഹന വകുപ്പിൽ പരാതി പരിഹാരസെൽ

ചോദ്യം ശ്രീ. എ.റ്റി. ജോർജ് " കെ. അച്ചുതൻ " വി.ഡി.സതീശൻ " ഹൈബി ഈഡൻ		ഉത്തരം ശ്രീ. തിരുവഞ്ചൂർ രാധാകൃഷ്ണൻ (വനവും പരിസ്ഥിതിയും ഗതാഗതവും സ്പോർട്സും സിനിമയും വകുപ്പുമന്ത്രി)
(എ) മോട്ടോർവാഹന വകുപ്പിൽ പരാതി പരിഹാരസെല്ലിന് രൂപം നൽകിയിട്ടുണ്ടോ ; വിശദമാക്കുമോ ;	(എ)	ഉണ്ട്. ട്രാൻസ്പോർട്ട് കമ്മീഷണറേറ്റിലും എല്ലാ റീജിയണൽ ട്രാൻസ്പോർട്ട് ഓഫീസുകളിലും 01/07/2013 മുതൽ പരാതി പരിഹാര സെൽ ആരംഭിച്ചിട്ടുണ്ട്.
(ബി) ഏതെല്ലാം തലത്തിലാണ് സെല്ലുകൾ പ്രവർത്തിക്കുവാൻ ഉദ്ദേശിക്കുന്നത് ; വിശദാംശങ്ങൾ എന്തെല്ലാം ;	(ബി)	റീജിയണൽ ട്രാൻസ്പോർട്ട് ഓഫീസുകളിലും ഗതാഗത കമ്മീഷണറേറ്റിലും ആണ് സെല്ലുകൾ പ്രവർത്തിക്കുന്നത്. അവയുടെ പ്രവർത്തനം നിരീക്ഷിക്കുവാനും വിലയിരുത്തുവാനും അതാത് റീജിയണൽ ട്രാൻസ്പോർട്ട് ഓഫീസർമാരേയും ഡെപ്യൂട്ടി ട്രാൻസ്പോർട്ട് കമ്മീഷണർമാരേയും, ഗതാഗത കമ്മീഷണറേറ്റിൽ അസിസ്റ്റന്റ് ട്രാൻസ്പോർട്ട് കമ്മീഷണറേയും ചുമതല പ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്.
(സി) പരാതികൾ നൽകാൻ എന്തെല്ലാം സംവിധാനമാണ് സെല്ലുകളിൽ ഒരുക്കിയിട്ടുള്ളത് ; വിശദമാക്കുമോ ;	(സി)	പരാതികൾ /അഭിപ്രായങ്ങൾ / നിർദ്ദേശ ങ്ങൾ മുതലായവ അറിയിക്കുന്നതിനായി ഹെഡ്ക്വാർട്ടേഴ്സിലെയും എല്ലാ മേഖലാ ഓഫീസുകളിലേയും എല്ലാ റീജിയണൽ ട്രാൻസ്പോർട്ട് ഓഫീസുകളിലേയും ഫോൺ നമ്പരും ഇ-മെയിൽ അഡ്രസ്സും മാധ്യമങ്ങൾ മുഖാന്തിരം പ്രസിദ്ധീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്.
(ഡി) പരാതികൾ സ്വീകരിച്ചുവെന്ന് ജനങ്ങൾക്ക് ബോദ്ധ്യപ്പെടുവാനും പരാതികൾക്ക് പരിഹാരം കാണുവാനും എന്തെല്ലാം കാര്യങ്ങൾ ഇതിൽ ഒരുക്കിയിട്ടുണ്ട് ; വിശദാംശങ്ങൾ എന്തെല്ലാം ;	(ഡി)	പരാതി പരിഹാര സെൽ മുഖാന്തിരം പരാതി നൽകുന്ന വ്യക്തിക്ക് പരാതിയുടെ ക്രമനമ്പർ നൽകുകയും (ഡോക്കറ്റ് നമ്പർ) പരാതിയിൽ സ്വീകരിച്ച തുടർനടപടികൾ അറിയുന്നതിനായി പ്രസ്തുത നമ്പർ സൂക്ഷിച്ച് പരാതിക്കാരന് ബന്ധപ്പെടാവുന്നതുമാണ്.

(ഇ)	സെല്ലിന്റെ പ്രവർത്തനങ്ങൾക്ക് ജനങ്ങൾക്കിടയിൽ വേണ്ടത്ര പ്രചാരം നൽകുന്ന കാര്യം പരിഗണിക്കുമോ ; വിശദാംശങ്ങൾ അറിയിക്കുമോ ?	(ഇ)	സെല്ലിന്റെ പ്രവർത്തനത്തെക്കുറിച്ച് ജനങ്ങൾക്കിടയിൽ പ്രചാരം നൽകുന്നതിന്റെ ഭാഗമായി പരാതി അറിയിക്കേണ്ടതായ ഫോൺ നമ്പരും ഇ - മെയിൽ അഡ്രസ്സും മാധ്യമങ്ങൾ വഴി പ്രസിദ്ധീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ.