

**പതിമൂന്നാം കേരള നിയമസഭ**

**പത്താം സമ്മേളനം**

നക്ഷത്രചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നമ്പർ : 1887

22.01.2014-ൽ മറുപടിക്ക്

**സേവനാവകാശ നിയമം**

ചോദ്യം

**ശ്രീ. കെ.എൻ.എ. വാദർ  
ശ്രീ. പി.ബി.അബ്ദുൾ റസാക്  
ശ്രീ.എൻ. ഷംസുദ്ദീൻ  
ശ്രീ. സി.മോയിൻകുട്ടി**

മറുപടി

**ശ്രീ. ഉമ്മൻചാണ്ടി  
മുഖ്യമന്ത്രി**

(എ) സേവനാവകാശ നിയമം കാര്യക്ഷമമായി നടപ്പാക്കാൻ സ്വീകരിച്ച നടപടി വിശദമാക്കുമോ ; സേവനാവകാശ നിയമം നടപ്പിലാക്കുന്നതിന് എല്ലാ ചട്ടങ്ങളും രൂപീകരിച്ച് പ്രാബല്യത്തിലാക്കിയിട്ടുണ്ടോ ;

(എ) 2012 നവംബർ 1-ാം തീയതി മുതൽ കേരള സംസ്ഥാന സേവനാവകാശ ആക്ട്, 2012 നിലവിൽ വന്നിട്ടുണ്ട്. 2012 ഒക്ടോബർ 27-ലെ സ.ഉ.(പി) നമ്പർ. 56/2012/ഉ.ഭ.പ.വ. പ്രകാരം കേരള സംസ്ഥാന സേവനാവകാശ ചട്ടങ്ങളും നിലവിൽ വന്നിട്ടുണ്ട്. പ്രസ്തുത നിയമം നടപ്പിലാക്കുന്നതിലേയ്ക്ക് സർക്കാരിന്റെ 102 വകുപ്പുകളുടെ/ സ്ഥാപനങ്ങളുടെ, കേരള സംസ്ഥാന സേവനാവകാശ ആക്ടിന്റെ പരിധിയിൽ വരുന്ന സേവനങ്ങൾ, നിശ്ചിത സമയപരിധി, നിയുക്ത ഉദ്യോഗസ്ഥൻ, ഒന്നും രണ്ടും അപ്പീൽ അധികാരികൾ എന്നിവ പ്രസ്തുത നിയമം 3-ാം വകുപ്പ് പ്രകാരം ഗസറ്റിൽ വിജ്ഞാപനം ചെയ്തിട്ടുണ്ട്. 20.12.2012-ലെ 14944/ഏ.ആർ.12(1)/2012/ഉ.ഭ.പ.വ., 23.11.2012, 19.02.2013 എന്നീ തീയതികളിലെ 21145/ഏ.ആർ.12(1)/ 12/ഉ.ഭ.പ.വ., 04.10.2013-ലെ 16203/ഏ.ആർ.12(1)/ 13/ഉ.ഭ.പ.വ., എന്നീ സർക്കുലറുകൾ പ്രകാരം

പ്രസ്തുത നിയമവും ചട്ടങ്ങളും നടപ്പിലാക്കുന്നതിന് എല്ലാ വകുപ്പുകൾക്കും നിർദ്ദേശം നൽകിയിട്ടുണ്ട്.

(ബി) പ്രസ്തുത നിയമപ്രകാരം ജനങ്ങൾക്ക് ലഭ്യമാക്കുന്ന സേവനങ്ങളും അതിനു നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള സമയ പരിധിയും സംബന്ധിച്ച് ഏതെല്ലാം വകുപ്പുകൾ അവകാശ രേഖകൾ പുറപ്പെടുവിച്ചിട്ടുണ്ടെന്നതിന്റെ വിശദവിവരം ലഭ്യമാക്കാമോ ;

(ബി) പ്രസ്തുത നിയമപ്രകാരം അവകാശ രേഖകൾ പുറപ്പെടുവിക്കേണ്ടതില്ല. എന്നാൽ പ്രസ്തുത നിയമപ്രകാരം ഗസറ്റ് വിജ്ഞാപനം പുറപ്പെടുവിച്ച വകുപ്പുകളുടെ വിവരം അനുബന്ധമായി ചേർക്കുന്നു.

(സി) സംസ്ഥാന സെക്രട്ടേറിയറ്റിനെ നിയമത്തിന്റെ പരിധിയിൽ കൊണ്ടുവരാൻ ഉദ്ദേശിക്കുന്നുണ്ടോ ; ഇല്ലെങ്കിൽ അതിനുള്ള കാരണം വ്യക്തമാക്കാമോ ?

(സി) പ്രസ്തുത നിയമം 2(ജി) വകുപ്പിന്റെ പരിധിയിൽപ്പെടുന്ന, പൊതുജനങ്ങൾക്ക് പ്രദാനം ചെയ്യേണ്ടതായ സേവനങ്ങൾ അഥവാ, കേരള സംസ്ഥാന സേവനാവകാശ ചട്ടങ്ങൾ പ്രകാരം അപേക്ഷകൻ നേരിട്ട് അപേക്ഷ നൽകി ലഭ്യമാകുന്ന സേവനങ്ങൾ ആണ് ടി നിയമത്തിന്റെ പരിധിയിൽപ്പെടുന്നത്. ഇപ്രകാരം സെക്രട്ടേറിയറ്റിലെ ചുവടെപ്പറയുന്ന വകുപ്പുകളിലെ സേവനങ്ങളും ഗസറ്റിൽ വിജ്ഞാപനം ചെയ്തിട്ടുണ്ട്.

- ആഭ്യന്തര (അറ്റന്യേഷൻ) വകുപ്പ് നോർക്ക
- പട്ടികവർഗ്ഗ വികസന വകുപ്പ്
- പട്ടികജാതി വികസന വകുപ്പ്
- പിന്നോക്ക സമുദായ വികസന വകുപ്പ്
- ഉദ്യോഗസ്ഥ ഭരണ പരിഷ്കാര (ഔദ്യോഗിക ഭാഷാ) വകുപ്പ്

8

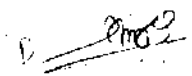
P = 1109  
സെക്ഷൻ ഓഫീസർ

അനുബന്ധം

- |    |   |    |   |
|----|---|----|---|
| 1  | വിവര സാങ്കേതിക വകുപ്പ്, സെക്രട്ടേറിയറ്റ്                          | 2  | ട്രഷറി വകുപ്പ്                                      |
| 3  | മത്സ്യബന്ധന വകുപ്പ്   | 4  | നോർക്ക വകുപ്പ്                                      |
| 5  | തുറമുഖ വകുപ്പ്  | 6  | കമ്മേഴ്സൽ ട്രാക്ട്സ് വകുപ്പ്                        |
| 7  | വനം-വന്യജീവി വകുപ്പ്  | 8  | സംസ്ഥാന ഇൻഷുറൻസ് വകുപ്പ്                            |
| 9  | റവന്യൂ വകുപ്പ്  | 10 | ഭവന നിർമ്മാണ വകുപ്പ് (സാങ്കേതിക വിഭാഗം)             |
| 11 | കൃഷി ഡയറക്ടറേറ്റ്   | 12 | മണ്ണ് പര്യവേക്ഷണ സംരക്ഷണ ഡയറക്ടറേറ്റ്               |
| 13 | പ്രിൻറിംഗ് വകുപ്പ്  | 14 | പോലീസ് വകുപ്പ്                                      |
| 15 | സിവിൽ സപ്ലൈസ് കമ്മീഷണറേറ്റ്                                       | 16 | സൈനിക വെൽഫെയർ വകുപ്പ്                               |
| 17 | ഫ്രീഡം ഫൈറ്റേഴ്സ് പെൻഷൻ വകുപ്പ്                                   | 18 | ലോട്ടറീസ് വകുപ്പ്                                   |
| 19 | എക്സൈസ് വകുപ്പ്   | 20 | രജിസ്ട്രേഷൻ വകുപ്പ്                                 |
| 21 | സ്റ്റേഷനറി വകുപ്പ്  | 22 | മൃഗസംരക്ഷണ വകുപ്പ്                                  |
| 23 | പാർലമെന്ററി അഫയേഴ്സ് വകുപ്പ്                                      | 24 | ആഭ്യന്തര (അറ്റസ്റ്റേഷൻ) വകുപ്പ്, (സെക്രട്ടേറിയറ്റ്) |
| 25 | ഇക്കോ ടൂറിസം വകുപ്പ്  | 26 | ഇലക്ട്രിക്കൽ ഇൻസ്പെക്ടറേറ്റ് വകുപ്പ്                |
| 27 | ഉദ്യോഗസ്ഥ ഭരണ പരിഷ്കാര (ഔദ്യോഗിക ഭാഷാ) വകുപ്പ്, സെക്രട്ടേറിയറ്റ്. | 28 | പൊതു മരാമത്ത് വകുപ്പ്                               |
| 29 | പൊതുവിദ്യാഭാസ വകുപ്പ്   | 30 | ഡയറക്ടർ, വൊക്കേഷണൽ ഹയർ സെക്കന്ററി                   |
| 31 | ഡയറക്ടർ, ഹയർ സെക്കന്ററി വകുപ്പ്                                   | 32 | ട്രാൻസ്പോർട്ട് കമ്മീഷണറേറ്റ്                        |
| 33 | പരീക്ഷാ ഭവൻ   | 34 | ലീഗൽ മെട്രോളജി വകുപ്പ്                              |
| 35 | വ്യവസായ വാണിജ്യ ഡയറക്ടറേറ്റ്                                      | 36 | മൈനിംഗ് & ജിയോളജി                                   |
| 37 | ഡയറക്ടർ, ഹാന്റേലിംഗ് & ടെക്സ്റ്റയിൽസ്                             | 38 | സ്റ്റേറ്റ് ആർക്കൈവ്സ് വകുപ്പ്                       |
| 39 | കയർ വികസന ഡയറക്ടറേറ്റ്  | 40 | ജയിൽ വകുപ്പ്  |
| 41 | നഗരകാര്യ ഡയറക്ടർ  | 42 | പട്ടികവർഗ്ഗ വികസന വകുപ്പ് (സെക്രട്ടേറിയറ്റ്)        |
| 43 | പട്ടികജാതി വികസന വകുപ്പ് (സെക്രട്ടേറിയറ്റ്)                       | 44 | പട്ടികജാതി വികസന വകുപ്പ്                            |
| 45 | പട്ടികവർഗ്ഗ വികസന വകുപ്പ്   | 46 | വിനോദ സഞ്ചാര വകുപ്പ്                                |

47	ക്ഷീര വികസന വകുപ്പ്	48	കോളേജിയറ്റ് വിദ്യാഭ്യാസ വകുപ്പ്
49	കോ-ഓപ്പറേറ്റീവ് വകുപ്പ്	50	ജലസേചന വകുപ്പ്
51	ഫയർ ആന്റ് റസ്കൂ സർവ്വീസസ് വകുപ്പ്	52	പിന്നാക്ക സമുദായ വികസന വകുപ്പ് ഡയറക്ടറേറ്റ്
53	പിന്നോക്ക സമുദായ വികസന വകുപ്പ്, സെക്രട്ടേറിയറ്റ്	54	സർവ്വേ & ലാന്റ് റെക്കോർഡ്സ് വകുപ്പ്
55	സ്റ്റേറ്റ് സെൻട്രൽ ലൈബ്രറി വകുപ്പ്	56	പഞ്ചായത്ത് ഡയറക്ടർ (ഗ്രാമ പഞ്ചായത്ത്, പഞ്ചായത്ത് ഡയറക്ടർ)
57	ഗ്രാമ വികസന കമ്മീഷണറേറ്റ് (ബ്ലോക്ക പഞ്ചായത്തുകൾ)	58	സാമൂഹ്യനീതി വകുപ്പ്
59	കേരള ഫിനാൻഷ്യൽ കോർപ്പറേഷൻ	60	ഹൗസിംഗ് ബോർഡ്
61	നിർമ്മിതി കേന്ദ്രം	62	കേരള സ്റ്റേറ്റ് ഫിനാൻഷ്യൽ എന്റർപ്രൈസസ്
63	പട്ടികജാതിപട്ടികവർഗ്ഗ വികസന കോർപ്പറേഷൻ ലിമിറ്റഡ്	64	സൂട്ടിനി കമ്മിറ്റി ഫോർ വെരിഫിക്കേഷൻ ഓഫ് കമ്മ്യൂണിറ്റി സർട്ടിഫിക്കറ്റ്സ് (എസ്.സി/എസ്.ടി)
65	കേരള സ്റ്റേറ്റ് ഇലക്ട്രിസിറ്റി ബോർഡ്	66	എനർജി മാനേജ്മെന്റ് സെന്റർ
67	കേരള സംസ്ഥാന പരിവർത്തിത ക്രൈസ്തവ ശുപാർശിത വിഭാഗ വികസന കോർപ്പറേഷൻ	68	കേരള സ്റ്റേറ്റ് റോഡ് ട്രാൻസ്പോർട്ട് കോർപ്പറേഷൻ
69	കിറ്റ്സ് (Kerala Institute of Tourism and Travel Studies)	70	കേരള ഫോറസ്റ്റ് ഡെവലപ്മെന്റ് കോർപ്പറേഷൻ ലിമിറ്റഡ്.
71	കേരള സ്റ്റേറ്റ് ബാക്ക്വേർഡ് ക്ലാസ്സസ് ഡെവലപ്മെന്റ് കോർപ്പറേഷൻ ലിമിറ്റഡ്	72	കേരള വാട്ടർ അതോറിറ്റി
73	കേരള സംസ്ഥാന മലിനീകരണ നിയന്ത്രണ ബോർഡ്	74	ഹൈഡ്രോഗ്രാഫിക് സർവ്വേ വിംഗ്
75	സാമ്പ്ലാരിക ഡയറക്ടറേറ്റ്	76	ജലഗതാഗത വകുപ്പ്
77	ആരോഗ്യവകുപ്പ് ഡയറക്ടറേറ്റ്	78	മെഡിക്കൽ വിദ്യാഭ്യാസ ഡയറക്ടറേറ്റ്
79	റേഡിയേഷൻ സെപ്റ്റി ഡയറക്ടറേറ്റ്	80	കേരള യൂണിവേഴ്സിറ്റി ഓഫ് ഹെൽത്ത് സയൻസസ്, തൃശ്ശൂർ
81	കേരള സംസ്ഥാന നഴ്സസ് ആന്റ് പബ്ലിക് ഹെൽത്ത് നഴ്സസ് ക്ഷേമനിധി	82	മലബാർ കാൻസർ സെന്റർ
83	ഇൻസ്റ്റിറ്റ്യൂട്ട് ഓഫ് മെന്റൽ ഹെൽത്ത് ആന്റ് ന്യൂറോ സയൻസസ് (IMHANS)	84	ശിശുവികസന കേന്ദ്രം

- |  |   |
|--|---|
| 85 കേരള നഴ്സു ആന്റ് മിഡൈവ്സ് കൗൺസിൽ  | 86 ഭാരതീയ ചികിത്സാ വകുപ്പ്  |
| 87 കേരള ഡ്രഗ്സ് കൺട്രോളറുടെ കാര്യാലയം  | 88 കേരള പാരാമെഡിക്കൽ കൗൺസിൽ                                       |
| 89 തിരുവനന്തപുരം ഹോമിയോപ്പതി മെഡിക്കൽ കോളേജ്                                     | 90 കേരള സ്റ്റേറ്റ് ഫാർമസി കൗൺസിൽ                                  |
| 91 കേരള സ്റ്റേറ്റ് എയ്ഡ്സ് കൺട്രോൾ സൊസൈറ്റി                                      | 92 കേരള സ്റ്റേറ്റ് ഹോമിയോപ്പതി സഹകരണ ഫാർമസി (HOMCO)               |
| 93 ആയുർവ്വേദ മെഡിക്കൽ വിദ്യാഭ്യാസ ഡയറക്ടറുടെ കാര്യാലയം (ആരോഗ്യവേദൻ)              | 94 ഗവൺമെന്റ് ആയുർവ്വേദ കോളേജ്, തിരുവനന്തപുരം/തൃപ്പൂണിത്തുറ/കണ്ണൂർ |
| 95 ഗവൺമെന്റ് ആയുർവ്വേദ കോളേജ്, ഹോസ്പിറ്റൽസ്, തിരുവനന്തപുരം/ തൃപ്പൂണിത്തുറ/കണ്ണൂർ | 96 റീജിയണൽ കാൻസെന്റർ സെന്റർ                                       |
| 97 തിരുവിതാംകൂർ-കൊച്ചി മെഡിക്കൽ കൗൺസിൽ   | 98 കേരള ഡെന്റൽ കൗൺസിൽ   |
| 99 ആർക്കിയോളജി വകുപ്പ്   | 100 മ്യൂസിയവും മൃഗശാലയും വകുപ്പ്                                  |
| 101 ഭൂജല വകുപ്പ്   | 102 തൊഴിൽ വകുപ്പ്   |

  
 സെക്ഷൻ ഓഫീസർ