പതിമൂന്നാം കേരള നിയമസഭ
പത്താം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിടാത്ത
ചോദ്യം നമ്പർ 1379

20.01.2014 ൽ മറുപടിക്ക്

പെട്രോൾ പമ്പുകളിലെ സൗജന്യസേവനങ്ങൾ

ചോദ്യം		ഉത്തരം	
ശ്രീ എൻ.എ. നെല്ലിക്കുന്ന്; ,, വി.എം. ഉമ്മർ മാസ്റ്റർ;		ശ്രീ. അനൂപ് ജേക്കബ് (ഭക്ഷ്യവും സിവിൽ സപ്ലൈസും ഉപഭോക്തൃസംരക്ഷണവും രജിസ്ട്രേഷനും വകുപ്പു മന്ത്രി)	
(എ)	പെട്രോൾ പമ്പുകളിൽ വായു, വെള്ളം തുടങ്ങിയവ പമ്പ് പ്രവർത്തിക്കുന്ന സമയമത്രയും ഉപഭോക്താക്കൾക്കു സൗജന്യമായി നൽകണമെന്ന നിബന്ധന നിലവിലുണ്ടോ ;	(എ)	പെട്രോൾ പമ്പുകൾ പ്രവർത്തിക്കുന്ന സമയമത്രയും വായു, വെള്ളം എന്നിവ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് സൗജന്യമായി നൽകണമെന്ന് എണ്ണക്കമ്പനികൾക്കുള്ള മാർക്കറ്റിംഗ് ഡിസിപ്ലിൻ ഗൈഡ്ലൈൻസ് അനുശാസിക്കുന്നുണ്ട്.
(ബി)	എങ്കിൽ അത് പാലിക്കുന്നുണ്ടോയെന്നു പരിശോധിക്കുന്നതിന് എന്തെല്ലാം സംവിധാനങ്ങളാണ് ഏർപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നത് ;	(ബി)	ഫീൽഡ് ഓഫീസർമാർ മുഖേനയും മറ്റ് ജില്ലാ/മേഖലാതല ഉദ്യോഗസ്ഥർ മുഖേനയും എണ്ണക്കമ്പനി അധികാരികൾ പരിശോധന നടത്തുന്നുണ്ടെന്ന് എണ്ണക്കമ്പനികളുടെ സംസ്ഥാനതല കോ-ഓർഡിനേറ്റർ അറിയിച്ചിട്ടുണ്ട്.
(സി)	നിയമം മൂലം ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് അനുവദിച്ചിരിക്കുന്ന ഇത്തരം സൗകര്യങ്ങൾ പ്രവർത്തിപ്പിക്കാതെയോ, പ്രവർത്തന രഹിതമായോ കിടക്കുന്നത് ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടോ;	(സി)	ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് അനുവദിച്ചിരിക്കുന്ന ഇത്തരം സൗകര്യങ്ങൾ പ്രവർത്തിപ്പിക്കാതെയോ, പ്രവർത്തന രഹിതമായോ കിടക്കുന്നത് ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടാൽ ഉടൻ തന്നെ പരിശോധിച്ച് അവ പുനസ്ഥാപിക്കുവാൻ നടപടിയെടുക്കുന്നതാണെന്ന് എണ്ണക്കമ്പനികളുടെ സംസ്ഥാനതല കോ-ഓർഡിനേറ്റർ അറിയിച്ചിട്ടുണ്ട്.

(ഡി)	ഉപഭോക്താക്കളുടെ ഇത്തരം അവകാശങ്ങൾ സംരക്ഷിക്കുവാൻ നടപടി സ്വീകരിക്കുമോ?	(ഡി)	ഉപഭോക്താക്കളുടെ അവകാശങ്ങൾ വ്യക്തമാക്കുന്ന ബോർഡുകൾ ഓരോ റീട്ടെയിൽ ഔട്ട്ലെറ്റിലും പ്രദർശിപ്പിച്ചിട്ടുണ്ടെന്നും പരാതികളോ നിർദ്ദേശങ്ങളോ ഉണ്ടെങ്കിൽ അവ ഔട്ട്ലെറ്റിൽ സ്ഥാപിച്ചിട്ടുള്ള പരാതിപ്പെട്ടിയിൽ നിക്ഷേപിക്കുന്നതുവഴിയോ വെബ്സൈറ്റ് മുഖേനയോ എണ്ണക്കമ്പനി അധികാരികളെ അറിയിക്കാവുന്നതാണ് എന്നും എണ്ണക്കമ്പനികളുടെ സംസ്ഥാനതല കോ-ഓർഡിനേറ്റർ അറിയിച്ചിട്ടുണ്ട്.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ