

പതിമൂന്നാം കേരള നിയമസഭ

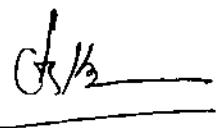
പത്താം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിടാത്ത നിയമസഭാ ചോദ്യം നമ്പർ: 928

08.01.2014 - ൽ മറുപടിക്ക്

വാട്ടർ അതോറിറ്റിയിലെ ഹെൽപ്പ് ഡെസ്കുകൾ

ചോദ്യം	മറുപടി
<p>ശ്രീമതി ഗീതാ ഗോപി</p>	<p>പി.ജെ. ജോസഫ് (ജലവിഭവ വകുപ്പ് മന്ത്രി)</p>
<p>(എ) 2010-11 കാലഘട്ടത്തിൽ കേരള വാട്ടർ അതോറിറ്റിയുടെ താലൂക്ക്/കേന്ദ്ര ഓഫീസുകളിൽ പ്രവർത്തനം ആരംഭിച്ച ഹെൽപ്പ് ഡെസ്കുകൾ പ്രവർത്തനക്ഷമമാണോ;</p>	<p>(എ) കേരള വാട്ടർ അതോറിറ്റിയുടെ കീഴിൽ തുടങ്ങിയ എല്ലാ ഹെൽപ്പ് ഡെസ്കുകളും പ്രവർത്തനക്ഷമമാണ്. എന്നാൽ കോട്ടയം സർക്കിളിൽ ആരംഭിച്ച ഹെൽപ്പ് ഡെസ്കുകൾ ജീവനക്കാരുടെ കുറവ് മൂലം പ്രവർത്തനക്ഷമമല്ല.</p>
<p>(ബി) ഹെൽപ്പ് ഡെസ്കുകൾ ഭൂരി പക്ഷം ഓഫീസുകളിലും പ്രവർത്തിക്കാത്ത കാര്യം ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടോ;</p>	<p>(ബി) & (സി) കോട്ടയം സർക്കിളിലെ ഹെൽപ്പ് ഡെസ്ക് ഒഴിച്ച് ബാക്കി എല്ലാ ഹെൽപ്പ് ഡെസ്കുകളും പ്രവർത്തനക്ഷമമാണ്. കോട്ടയത്തും പ്രവർത്തനക്ഷമമാക്കുന്നതിനു വേണ്ടി നടപടി സ്വീകരിച്ചു വരുന്നു.</p>
<p>(സി) ഉണ്ടെങ്കിൽ, ഹെൽപ്പ് ഡെസ്കുകളുടെ കാര്യക്ഷമമായ പ്രവർത്തനത്തിന് നടപടി സ്വീകരിക്കുമോ?</p>	



സെക്ഷൻ ഓഫീസർ