പതിമൂന്നാം കേരള നിയമസഭ

പത്താം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിടാത്ത നിയമസഭാ ചോദ്യം നമ്പർ: 928   08.01.2014 - ൽ മറുപടിക്ക്

വാട്ടർ അതോറിറ്റിയിലെ ഹെൽപ്പ് ഡെസ്ക്കുകൾ

ചോദ്യം	മറുപടി
ശ്രീമതി ഗീതാ ഗോപി	പി.ജെ. ജോസഫ് (ജലവിഭവ വകുപ്പ് മന്ത്രി)
(എ) 2010-11 കാലഘട്ടത്തിൽ കേരള വാട്ടർ അതോറിറ്റിയുടെ താലൂക്ക്/കേന്ദ്ര ഓഫീസുകളിൽ പ്രവർത്തനം ആരംഭിച്ച ഹെൽപ്പ് ഡെസ്ക്കുകൾ പ്രവർത്തനക്ഷമമാണോ;	(എ) കേരള വാട്ടർ അതോറിറ്റിയുടെ കീഴിൽ തുടങ്ങിയ എല്ലാ ഹെൽപ്പ് ഡെസ്ക്കുകളും പ്രവർത്തനക്ഷമമാണ്. എന്നാൽ കോട്ടയം സർക്കിളിൽ ആരംഭിച്ച ഹെൽപ്പ് ഡെസ്ക്കുകൾ ജീവനക്കാരുടെ കുറവ് മൂലം പ്രവർത്തനക്ഷമമല്ല.
(ബി) ഹെൽപ്പ് ഡെസ്കുകൾ ഭൂരിപക്ഷം ഓഫീസുകളിലും പ്രവർത്തിക്കാത്ത കാര്യം ശ്രദ്ധയിൽപെട്ടിട്ടുണ്ടോ; (സി) ഉണ്ടെങ്കിൽ, ഹെൽപ് ഡെസ്ക്കുകളുടെ കാര്യക്ഷമമായ പ്രവർത്തനത്തിന് നടപടി സ്വീകരിക്കുമോ?	(ബി) & (സി) കോട്ടയം സർക്കിളിലെ ഹെൽപ്പ് ഡെസ്ക് ഒഴിച്ച് ബാക്കി എല്ലാ ഹെൽപ്പ് ഡെസ്ക്കുകളും പ്രവർത്തനക്ഷമമാണ്. കോട്ടയത്തും പ്രവർത്തനക്ഷമമാക്കുന്നതിനു വേണ്ടി നടപടി സ്വീകരിച്ചു വരുന്നു.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ