

പതിമൂന്നാം കേരള നിയമസഭ

പത്താം സമ്മേളനം

നക്ഷത്രചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നമ്പർ : 49

06.01.2014-ൽ മറുപടിക്ക്

സേവനാവകാശ നിയമം

ചോദ്യം

ശ്രീ. വി.ചെന്താമരാക്ഷൻ

മറുപടി

**ശ്രീ. ഉമ്മൻചാണ്ടി
മുഖ്യമന്ത്രി**

(എ) സേവനാവകാശനിയമം എന്നുമുതലാണ് പ്രാബല്യത്തിൽ വന്നത് ; പ്രസ്തുത നിയമം നടപ്പിലാക്കുന്നതിനായി എന്തെല്ലാം നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചിട്ടുണ്ട് ;

(എ) കേരള സംസ്ഥാന സേവനാവകാശ നിയമം, 2012, 2012 നവംബർ 1 മുതൽ നിലവിൽ വന്നു. ടി നിയമവും ചട്ടങ്ങളും സർക്കാർ വെബ്സൈറ്റിൽ പ്രസിദ്ധീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്. 23.11.2012, 19.02.2013 എന്നീ തീയതികളിലെ 21145/ഏ.ആർ.12(1)/12/ഉ.ഭ.പ.വ., 20.12.2012-ലെ 14944/ഏ.ആർ.12(1)/12/ഉ.ഭ.പ.വ., 04.10.2013-ലെ 16203/ഏ.ആർ.12(1)/13/ഉ.ഭ.പ.വ എന്നീ സർക്കുലറുകൾ പ്രകാരം ടി നിയമം നടപ്പിലാക്കുന്നതിനായി ഗസറ്റ് വിജ്ഞാപനം പുറപ്പെടുവിക്കുന്നതിലേയ്ക്കും കേരള സംസ്ഥാന സേവനാവകാശ ചട്ടം 6 പ്രകാരം സർക്കാർ ഓഫീസുകളിലെ നോട്ടീസ് ബോർഡിൽ ഗസറ്റ് വിജ്ഞാപനത്തിലെ വിവരങ്ങളും, സേവനങ്ങൾ ലഭിക്കുന്നതിനുള്ള അപേക്ഷ യോടൊപ്പം ഹാജരാക്കേണ്ട രേഖകളും, ചട്ടങ്ങളിലെ ഫോറങ്ങളും എഴുതി പ്രദർശിപ്പിക്കുന്നതിലേയ്ക്കും നിർദ്ദേശം നൽകിയിട്ടുണ്ട്.

(ബി) ഏതെല്ലാം വകുപ്പുകളിലെ ഏതെല്ലാം (ബി) പ്രസ്തുത നിയമം നടപ്പാക്കുന്നതിലേയ്ക്കായി

സേവനങ്ങളാണ് സേവനാവകാശ നിയമത്തിന്റെ പരിധിയിൽ വിജ്ഞാപനം ചെയ്തിട്ടുള്ളത്; ഇനിയും അവശേഷിക്കുന്നവ ഇതിന്റെ പരിധിയിൽ കൊണ്ടുവരുന്നതിന് എന്തെങ്കിലും നടപടി സ്വീകരിച്ചിട്ടുണ്ടോ; വിശദമാക്കുമോ;

ഗസറ്റ് വിജ്ഞാപനം പുറപ്പെടുവിച്ച വകുപ്പുകളുടെ പേരുവിവരം അനുബന്ധമായി ചേർക്കുന്നു. ടി നിയമം 3-ാം വകുപ്പു പ്രകാരം എല്ലാ സർക്കാർ വകുപ്പുകളും സ്ഥാപനങ്ങളും, ടി നിയമം 2(ജി) വകുപ്പിന്റെ പരിധിയിൽപ്പെടുന്ന, 'പൊതുജനങ്ങൾക്ക് നൽകുന്നതായ' സേവനങ്ങൾ ഗസറ്റിൽ വിജ്ഞാപനം ചെയ്യേണ്ടതാണ്.

(സി) നിയമം നിലവിൽ വന്നശേഷം നിയമാനുസൃതം ഓരോ വകുപ്പിനും ലഭിച്ച പരാതികൾ എത്ര; നിരസിക്കേണ്ടിവന്നവ എത്ര; നൽകേണ്ടി വന്നവ എത്ര;

(സി) വിവരം ശേഖരിച്ചുവരുന്നു. യും

(ഡി) നിരസിച്ച എത്ര അപേക്ഷകളിന്മേൽ അപ്പീലുകൾ ലഭിച്ചിട്ടുണ്ട്; ഇനിയും തീരുമാനം എടുത്തിട്ടില്ലാത്ത അപ്പീലുകൾ എത്ര;

(ഇ) യും

(ഇ) നിശ്ചിത സമയപരിധിക്കുള്ളിൽ സേവനം ലഭ്യമാക്കാത്തതിന്റെ പേരിൽ ഏതെങ്കിലും വകുപ്പിൽ ഉദ്യോഗസ്ഥർക്കെതിരെ നടപടി സ്വീകരിച്ചിട്ടുണ്ടോ; എങ്കിൽ വിശദാംശങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കുമോ?

11

P. 8109
സെക്ഷൻ ഓഫീസർ

അനുബന്ധം

- | | | | |
|----|---|----|---|
| 1 | വിവര സാങ്കേതിക വകുപ്പ്, സെക്രട്ടേറിയറ്റ് | 2 | ഷേറി വകുപ്പ് |
| 3 | മത്സ്യബന്ധന വകുപ്പ് | 4 | നോർക്ക വകുപ്പ് |
| 5 | ഇറമുഖ വകുപ്പ് | 6 | കമേഴ്സ്യൽ ട്രാക്ട്രിംഗ് വകുപ്പ് |
| 7 | വനം-വന്യജീവി വകുപ്പ് | 8 | സംസ്ഥാന ഇൻഷുറൻസ് വകുപ്പ് |
| 9 | റവന്യൂ വകുപ്പ് | 10 | ഭവന നിർമ്മാണ വകുപ്പ് (സാങ്കേതിക വിഭാഗം) |
| 11 | കൃഷി ഡയറക്ടറേറ്റ് | 12 | മണ്ണ് പര്യവേക്ഷണ സംരക്ഷണ ഡയറക്ടറേറ്റ് |
| 13 | പ്രിൻറിംഗ് വകുപ്പ് | 14 | പോലീസ് വകുപ്പ് |
| 15 | സിവിൽ സപ്ലൈസ് കമ്മീഷണറേറ്റ് | 16 | സൈനിക വെൽഫെയർ വകുപ്പ് |
| 17 | ബ്രീഡിംഗ് ഫൈറ്റേഴ്സ് പെൻഷൻ വകുപ്പ് | 18 | ലോട്ടറീസ് വകുപ്പ് |
| 19 | എക്സൈസ് വകുപ്പ് | 20 | രജിസ്ട്രേഷൻ വകുപ്പ് |
| 21 | സ്റ്റേഷനറി വകുപ്പ് | 22 | മൃഗസംരക്ഷണ വകുപ്പ് |
| 23 | പാർലമെന്ററി അഫയേഴ്സ് വകുപ്പ് | 24 | ആഭ്യന്തര (അറ്റസ്റ്റേഷൻ) വകുപ്പ്, (സെക്രട്ടേറിയറ്റ്) |
| 25 | ഇക്കോ ടൂറിസം വകുപ്പ് | 26 | ഇലക്ട്രിക്കൽ ഇൻസ്പെക്ടറേറ്റ് വകുപ്പ് |
| 27 | ഉദ്യോഗസ്ഥ ഭരണ പരിഷ്കാര (ഔദ്യോഗിക ഭാഷാ) വകുപ്പ്, സെക്രട്ടേറിയറ്റ്. | 28 | പൊതു മരാമത്ത് വകുപ്പ് |
| 29 | പൊതുവിദ്യാഭാസ വകുപ്പ് | 30 | ഡയറക്ടർ, വൊക്കേഷണൽ ഹയർ സെക്കന്ററി |
| 31 | ഡയറക്ടർ, ഹയർ സെക്കന്ററി വകുപ്പ് | 32 | ട്രാൻസ്പോർട്ട് കമ്മീഷണറേറ്റ് |
| 33 | പരീക്ഷാ ഭവൻ | 34 | ലീഗൽ മെട്രോളജി വകുപ്പ് |
| 35 | വ്യവസായ വാണിജ്യ ഡയറക്ടറേറ്റ് | 36 | മൈനിംഗ് & ജിയോളജി |
| 37 | ഡയറക്ടർ, ഹാന്റേലിംഗ് & ടെക്സ്റ്റയിൽസ് | 38 | സ്റ്റേറ്റ് ആർക്കൈവ്സ് വകുപ്പ് |
| 39 | കയർ വികസന ഡയറക്ടറേറ്റ് | 40 | ജയിൽ വകുപ്പ് |
| 41 | നഗരകാര്യ ഡയറക്ടർ | 42 | പട്ടികവർഗ്ഗ വികസന വകുപ്പ് (സെക്രട്ടേറിയറ്റ്) |
| 43 | പട്ടികജാതി വികസന വകുപ്പ് (സെക്രട്ടേറിയറ്റ്) | 44 | പട്ടികജാതി വികസന വകുപ്പ് |

45	പട്ടികവർഗ്ഗ വികസന വകുപ്പ്	46	വിനോദ സഞ്ചാര വകുപ്പ്
47	ക്ഷീര വികസന വകുപ്പ്	48	കോളേജിയറ്റ് വിദ്യാഭ്യാസ വകുപ്പ്
49	കോ-ഓപ്പറേറ്റീവ് വകുപ്പ്	50	ജലസേചന വകുപ്പ്
51	ഫയർ ആന്റ് റസ്ക്യൂ സർവ്വീസസ് വകുപ്പ്	52	പിന്നാക്ക സമുദായ വികസന വകുപ്പ് ഡയറക്ടറേറ്റ്
53	പിന്നാക്ക സമുദായ വികസന വകുപ്പ്, സെക്രട്ടേറിയറ്റ്	54	സർവ്വേ & ലാന്റ് റെക്കോർഡ്സ് വകുപ്പ്
55	സ്റ്റേറ്റ് സെൻട്രൽ ലൈബ്രറി വകുപ്പ്	56	പഞ്ചായത്ത് ഡയറക്ടർ (ഗ്രാമ പഞ്ചായത്ത്, പഞ്ചായത്ത് ഡയറക്ടറേറ്റ്, പഞ്ചായത്ത് ഡെപ്യൂട്ടി ഡയറക്ടറേറ്റ്)
57	ഗ്രാമ വികസന കമ്മീഷണറേറ്റ് (ബ്ലോക്കു പഞ്ചായത്തുകൾ)	58	സാമൂഹ്യനീതി വകുപ്പ്
59	കേരള ഫിനാൻഷ്യൽ കോർപ്പറേഷൻ	60	ഹൗസിംഗ് ബോർഡ്
61	നിർമ്മിതി കേന്ദ്രം	62	കേരള സ്റ്റേറ്റ് ഫിനാൻഷ്യൽ എൻ്റർപ്രൈസസ്
63	പട്ടികജാതിപട്ടികവർഗ്ഗ വികസന കോർപ്പറേഷൻ ലിമിറ്റഡ്	64	സൂട്ടിനി കമ്മിറ്റി ഫോർ വെരിഫിക്കേഷൻ ഓഫ് കമ്മ്യൂണിറ്റി സർട്ടിഫിക്കറ്റ്സ് (എസ്.സി/എസ്.ടി)
65	കേരള സ്റ്റേറ്റ് ഇലക്ട്രിസിറ്റി ബോർഡ്	66	എനർജി മാനേജ്മെന്റ് സെന്റർ
67	കേരള സംസ്ഥാന പരിവർത്തിത ക്രൈസ്തവ ശുപാർശിത വിഭാഗ വികസന കോർപ്പറേഷൻ	68	കേരള സ്റ്റേറ്റ് റോഡ് ട്രാൻസ്പോർട്ട് കോർപ്പറേഷൻ
69	കിറ്റ്സ് (Kerala Institute of Tourism and Travel Studies)	70	കേരള ഫോറസ്റ്റ് ഡെവലപ്മെന്റ് കോർപ്പറേഷൻ ലിമിറ്റഡ്.
71	കേരള സ്റ്റേറ്റ് ബാങ്ക്വേർഡ് ക്ലാസ്സസ് ഡെവലപ്മെന്റ് കോർപ്പറേഷൻ ലിമിറ്റഡ്	72	കേരള വാട്ടർ അതോറിറ്റി
73	കേരള സംസ്ഥാന മലിനീകരണ നിയന്ത്രണ ബോർഡ്	74	ഹൈഡ്രോഗ്രാഫിക് സർവ്വേ വിംഗ്
75	സാംസ്കാരിക ഡയറക്ടറേറ്റ്	76	ജലഗതാഗത വകുപ്പ്
ആരോഗ്യവും കുടുംബക്ഷേമവും വകുപ്പിനു കീഴിലെ			
77	ആരോഗ്യവകുപ്പ് ഡയറക്ടറേറ്റ്	78	മെഡിക്കൽ വിദ്യാഭ്യാസ ഡയറക്ടറേറ്റ്
79	റേഡിയേഷൻ സെക്ലി ഡയറക്ടറേറ്റ്	80	കേരള യൂണിവേഴ്സിറ്റി ഓഫ് ഹെൽത്ത് സയൻസസ്, തൃശ്ശൂർ
81	കേരള സംസ്ഥാന നഴ്സസ് ആന്റ്	82	മലബാർ കാൻസർ സെന്റർ

