

**പതിമൂന്നാം കേരള നിയമസഭ**

**പത്താം സമ്മേളനം**

നക്ഷത്രചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നം:17

06.01.2014-ൽ മറുപടിയ്ക്ക്

**ജനസമ്പർക്ക പരിപാടിയുടെ രണ്ടാം ഘട്ടം**

ചോദ്യം

മറുപടി

ശ്രീ.വി.ശിവൻകുട്ടി

ശ്രീ.ഉമ്മൻചാണ്ടി

“ കെ.കുഞ്ഞമ്മത് മാസ്റ്റർ

(മുഖ്യമന്ത്രി)

“ കെ.വി. അബ്ദുൾ ഖാദർ

“ കെ.കുഞ്ഞിരാമൻ (തൃക്കരിപ്പൂർ)

എ) ജനസമ്പർക്ക പരിപാടിയുടെ രണ്ടാം ഘട്ടം എന്തെല്ലാം ഉദ്ദേശങ്ങളോട് കൂടിയതായിരുന്നു; ആയതിനായി എത്ര ദിവസത്തെ തയ്യാറെടുപ്പുകൾ ഉണ്ടായി; ഓരോ ജില്ലയിൽ നിന്നും മുൻകൂട്ടിയും നേരിട്ടും അല്ലാതെയും ലഭിച്ച മൊത്തം പരാതികൾ എത്രയെന്ന് വ്യക്തമാക്കുമോ; ഓരോ ജില്ലയിലും ജനസമ്പർക്ക പരിപാടിക്ക് വേണ്ടി ചെലവഴിക്കപ്പെട്ട സമയം എത്രയായിരുന്നു. ഒരപേക്ഷ വായിച്ചു നോക്കി ഉത്തരവിടുന്നതിനു മുഖ്യമന്ത്രി എടുത്ത ശരാശരി സമയം ഓരോ ജില്ലയിലും എത്രവീതമായിരുന്നു എന്ന് ലഭിച്ച പരാതിയുടെയും എടുത്ത മൊത്തം സമയത്തിന്റെയും അടിസ്ഥാനത്തിൽ വ്യക്തമാക്കുമോ; ജനസമ്പർക്ക പരിപാടിയുടെ മൊത്തം ചെലവിന്റെയും മൊത്തം ഹർജികളുടെയും അടിസ്ഥാനത്തിൽ ഒരു ഹർജിക്കാരനു വേണ്ടി ചെലവായ തുക എത്ര;

എ) ഭരണ സംവിധാനത്തെ സാധാരണ ജനങ്ങൾക്ക് നേരിട്ട് പ്രാപ്യമാക്കുക വഴി അവരുടെ പ്രശ്നങ്ങൾക്ക് സത്വര പരിഹാരം കാണുക എന്നതായിരുന്നു ജനസമ്പർക്ക പരിപാടിയുടെ മുഖ്യ ലക്ഷ്യം. കൂടാതെ ഭരണാധികാരികൾക്ക് ജനകീയപ്രശ്നങ്ങൾ നേരിട്ട് മനസ്സിലാക്കുവാനും ഇവ പരിശോധിച്ച് പ്രശ്ന പരിഹാരത്തിന് നയപരമായ തീരുമാനം എടുക്കുക, ജനങ്ങളുടെ പരാതികളും ആവലാതികളും ആവശ്യങ്ങളും നേരിട്ട് കേട്ട് പരിഹാരം കണ്ടെത്തുക, ഭരണ നടപടികൾ കൂടുതൽ ജനകീയവും സുതാര്യവും കാര്യക്ഷമവും ആക്കുക, സമൂഹത്തിലെ അവശജന വിഭാഗക്കാർക്ക് അടിയന്തിരമായി സഹായം/ പരാതി പരിഹാരം കാണുക എന്നിവ ആയിരുന്നു ജനസമ്പർക്ക പരിപാടിയുടെ മറ്റു ലക്ഷ്യങ്ങൾ. ഓരോ ജില്ലയിലും ലഭിച്ച മൊത്തം പരാതികളുടെ വിവരം അനുബന്ധമായി

ബി) പ്രസ്തുത പരാതികളിൽ ചികിത്സാ സഹായം, എ.പി.എൽ കാർഡ് ബി.പി.എൽ കാർഡിലേക്ക് മാറ്റൽ എന്നിവയ്ക്കായി എത്ര വീതം പരാതികൾ ഉണ്ടായിരുന്നു; ഇവയിൽ എത്ര വീതം പരാതികൾ തത്സമയം പരിഹരിക്കപ്പെട്ടു എന്ന് ജില്ലാടിസ്ഥാനത്തിലുള്ള വിവരം ലഭ്യമാക്കുമോ; ഇവ നിലവിലുള്ള സംവിധാനത്തിലൂടെ സാധാരണഗതിയിൽ നിർവ്വഹിക്കാൻ കഴിയുന്നവയായിരുന്നുവോ; അതിനായി സ്വീകരിച്ച നടപടി എന്തെല്ലാമായിരുന്നുവെന്ന് വ്യക്തമാക്കുമോ;

സി) ഒന്നാംഘട്ട പരിപാടിയിൽ നൽകിയ പരാതിക്ക് പരിഹാരം കാണാതെ അതിനായി വീണ്ടും രണ്ടാംഘട്ട പരിപാടിയിൽ പരാതി നൽകേണ്ടി വന്നവരെത്ര;

ചേർക്കുന്നു. അതാത് ജില്ലകളിലെ ജനസമ്പർക്ക പരിപാടിയിൽ നിശ്ചയിച്ച ദിവസത്തിന് 30 ദിവസം മുമ്പു വരെ ഓൺലൈൻ വഴി പരാതി സ്വീകരിച്ചിരുന്നു.

ഓരോ പരാതിയുടെയും വിഷയത്തിന്റെ പ്രാധാന്യം അനുസരിച്ച് പരിഹരിക്കാനുള്ള സമയത്തിൽ വ്യത്യാസം വന്നിട്ടുണ്ട്. ജനസമ്പർക്കപരിപാടിയുടെ മൊത്തം ചെലവിന്റെയും മൊത്തം ഹർജികളുടെയും അടിസ്ഥാനത്തിൽ ഒരു ഹർജിക്കാരനുവേണ്ടി ചെലവായ തുക എത്രയെന്ന് കണക്കാക്കപ്പെട്ടിട്ടില്ല.

ബി)+(സി)+(ഡി)+(ഇ)+(എഫ്)

വിവരം ശേഖരിച്ചു നൽകുന്നതാണ്.

ഡി) രണ്ടാംഘട്ട ജനസമ്പർക്ക പരിപാടിക്ക് വാഹനം, യാത്ര, റ്റി.എ, ഡി.എ, ക്ഷേണം, പന്തൽ, മാധ്യമങ്ങൾക്കുൾപ്പടെയുള്ള പരസ്യം എന്നീ ഓരോ ഇനത്തിലും എത്ര രൂപ വീതം ചെലവായിട്ടുണ്ടെന്നും മൊത്തം ചെലവ് എത്രയാണെന്നും ജില്ലാടിസ്ഥാനത്തിൽ വ്യക്തമാക്കുമോ; പ്രസ്തുത ചെലവുകൾ നിർവ്വഹിച്ചിട്ടുള്ളത് ഏതെല്ലാം ഹെഡുകളിൽ നിന്നാണ്; ദുരിതാശ്വാസ നിധിയിൽ നിന്നും വക മാറ്റി ചെലവഴിച്ചതെത്ര;

ഇ) ചെലവുകൾ ഒന്നാംഘട്ട പരിപാടിയെക്കാൾ എത്ര ശതമാനം കൂടുതലായിരുന്നു എന്ന് വിലയിരുത്തിയിട്ടുണ്ടോ; വിശദമാക്കാമോ;


എഫ്) രണ്ടാം ഘട്ട ജനസമ്പർക്ക പരിപാടി ആരംഭിച്ച ദിവസവും അവസാനിച്ച ദിവസവും മുഖ്യമന്ത്രിയുടെ ദുരിതാശ്വാസ നിധിയിൽ എത്ര രൂപയുണ്ടായിരുന്നുവെന്ന് വ്യക്തമാക്കുമോ; പ്രസ്തുത ഘട്ടത്തിൽ നിധിയിലേയ്ക്ക് ഉണ്ടിച്ച സംഭാവനകൾ എത്ര; സർക്കാർ അലോട്ട് ചെയ്തതെത്ര;

ജി) ജനസമ്പർക്ക പരിപാടി വിജയപ്പെടുത്തുന്നതിന് എത്ര ദിവസങ്ങളിൽ അതാത് ജില്ലകളിലെ വില്ലേജ് മുതൽ കളക്ടറേറ്റ് വരെയുള്ള ബന്ധപ്പെട്ട ഓഫീസുകൾ ഫലത്തിൽ പ്രവർത്തിക്കാതിരുന്നിട്ടുണ്ട്;

എച്ച്) ലഭിച്ച അപേക്ഷകൾ തീർപ്പാക്കിയത് നിലവിലുള്ള നടപടിക്രമങ്ങൾ പാലിച്ചുകൊണ്ട് തന്നെയായിരുന്നുവോ; എങ്കിൽ അവ ജനസമ്പർക്ക പരിപാടിയുടെ ഭാഗമാക്കിയത് എന്തടിസ്ഥാനത്തിലാണെന്നു വ്യക്തമാക്കുമോ?


ജി) ബന്ധപ്പെട്ട ഓഫീസുകൾ പ്രവർത്തിക്കാതിരുന്നതായി ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടില്ല.

എച്ച്) മിക്കതും നിലവിലുള്ള നടപടിക്രമങ്ങൾ പാലിച്ചുകൊണ്ട് തന്നെയാണ് തീർപ്പാക്കിയത്. പരാതികളിൽ സത്വര പരിഹാരം കാണുന്നതിനായാണ് ജനസമ്പർക്ക പരിപാടിയുടെ ഭാഗമാക്കിയത്.

  
സെക്ഷൻ ഓഫീസർ

## അനുബന്ധം

| ജില്ല         | ആകെ ലഭിച്ച പരാതികൾ |
|---------------|--------------------|
| തിരുവനന്തപുരം | 22047              |
| കൊല്ലം        | 47162              |
| പത്തനംതിട്ട   | 11536              |
| ആലപ്പുഴ       | 25307              |
| കോട്ടയം       | 12312              |
| ഇടുക്കി       | 17451              |
| എറണാകുളം      | 10923              |
| തൃശ്ശൂർ       | 33570              |
| മലപ്പുറം      | 17914              |
| പാലക്കാട്     | 36830              |
| കോഴിക്കോട്    | 22665              |
| വയനാട്        | 22756              |
| കണ്ണൂർ        | 15984              |
| കാസർഗോഡ്      | 21470              |
| ആകെ           | 317927             |

  
 രാമകൃഷ്ണൻ കുമാരിമ്പൻ