

പതിമൂന്നാം കേരള നിയമസഭ

പത്താം സമ്മേളനം

നക്ഷത്രചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നം.11

06.01.2014 ൽ മറുപടിയിൽ

ജനസമ്പർക്ക പരിപാടിയുടെ രണ്ടാംഘട്ടം

ചോദ്യം

മറുപടി

ശ്രീ.തേറമ്പിൽ രാമകൃഷ്ണൻ

ശ്രീ.ഉമ്മൻചാണ്ടി

” കെ.മുരളീധരൻ

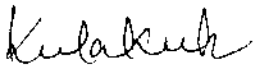
(മുഖ്യമന്ത്രി)

” റ്റി.എൻ.പ്രതാപൻ

” ആർ.സെൽവരാജ്

<p>എ) ജനസമ്പർക്ക പരിപാടിയുടെ രണ്ടാംഘട്ടം പൂർത്തിയായിട്ടുണ്ടോ;</p> <p>ബി) പ്രസ്തുത പരിപാടിയുടെ ഒന്നാംഘട്ടത്തിൽ നിന്ന് വ്യത്യസ്തമായി എന്തെല്ലാം മാറ്റങ്ങളാണ് രണ്ടാംഘട്ടത്തിൽ വരുത്തിയിട്ടുള്ളത് ;</p> <p>സി) പരാതികൾ സ്വീകരിക്കാനും അവയ്ക്ക് പരിഹാരം കാണുവാനും എന്തെല്ലാം നടപടികളാണ് സ്വീകരിച്ചിട്ടുള്ളത്;</p>	<p>എ) പൂർത്തിയായിട്ടുണ്ട്.</p> <p>ബി) + സി) ഒന്നാംഘട്ടത്തിൽ നിന്നും വ്യത്യസ്തമായി അക്ഷയ സെന്ററുകൾ, താലൂക്ക് ഓഫീസ്, കളക്ട്രേറ്റ്, എന്നിവ മുഖേന ഓൺലൈനായിട്ടാണ് പരാതികൾ സ്വീകരിച്ചിട്ടുള്ളത്. ഇതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഒരു വെബ്‌പോർട്ടൽ രൂപീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്. വിവിധ കേന്ദ്രങ്ങളിൽ സ്വീകരിക്കുന്ന പരാതികൾ ഈ വെബ്‌പോർട്ടൽ വഴി ബന്ധപ്പെട്ട ഓഫീസർമാർക്കു ലഭിക്കുകയും പരാതിയെപ്പറ്റി അന്വേഷിച്ച് 15 ദിവസത്തിനകം റിപ്പോർട്ട് സമർപ്പിക്കുകയും അതിനുശേഷം ബന്ധപ്പെട്ട കളക്ടർമാർ പരാതികളിന്മേൽ അവരുടെ ശുപാർശ രേഖപ്പെടുത്തി, അതാത് ജില്ലയുടെ</p>
--	---

<p>ഡി) പ്രസ്തുത പരാതികളിന്മേൽ വകുപ്പു തലത്തിൽ എന്തെല്ലാം തുടർനടപടികൾ സ്വീകരിച്ചിട്ടുണ്ടെന്ന് വിശദമാക്കാമോ?</p>	<p>പുമതലയുള്ള മന്ത്രിയുടെ നേതൃത്വത്തിലുള്ള സ്ക്രീനിംഗ് കമ്മിറ്റി മുമ്പാകെ സമർപ്പിക്കുന്നു. മുഖ്യമന്ത്രി നേരിട്ട് പരിഹാരം കാണേണ്ടതാണെന്ന് സ്ക്രീനിംഗ് കമ്മിറ്റി തീരുമാനിക്കുന്ന പരാതിക്കാരെ മാത്രം സന്ദർശന സമയം നൽകി ജനസമ്പർക്ക ദിനത്തിൽ വിളിച്ചു വരുത്തുകയാണ് ചെയ്തിട്ടുള്ളത്.</p> <p>ഡി) ഓൺലൈനായി ലഭിച്ച പരാതികളിൽ ജില്ലാതല ഓഫീസർമാർ അന്വേഷണം നടത്തി റിപ്പോർട്ട് സമർപ്പിച്ചവയിൽ നടപടി സ്വീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്. മറ്റു അപേക്ഷകളിൽ നടപടികൾ പുരോഗമിക്കുന്നു.</p>
--	---


 സെക്ഷൻ ഓഫീസർ