

പതിമൂന്നാം കേരള നിയമസഭ
പത്താം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിട്ട ചോദ്യം നം.323

30-01-2014-ലെ മറുപടിക്ക്

ഓഫീസ് പ്രവർത്തനം മെച്ചപ്പെടുത്താൻ നടപടി

ചോദ്യം

ഉത്തരം

ശ്രീ. മോൻസ് ജോസഫ്
ശ്രീ. ടി. യു. കുരുവിള
ശ്രീ. സി. എഫ്. തോമസ്
ശ്രീ. തോമസ് ഉണ്ണിയാടൻ

ശ്രീ. ഉമ്മൻ ചാണ്ടി
ബഹു: മുഖ്യമന്ത്രി

(എ) വിവിധ ഓഫീസുകളിൽ ലഭിക്കുന്ന അപേക്ഷകളും പരാതികളും അടിയന്തരമായി പരിഹരിക്കുന്നതിനും നിലവിലുള്ള ഭരണക്രമം പരിഷ്കരിക്കുന്നതിനും നടപടി സ്വീകരിക്കുമോ; വ്യക്തമാക്കാമോ;


(എ) വിവിധ ഓഫീസുകളിൽ ലഭിക്കുന്ന അപേക്ഷകളും പരാതികളും അടിയന്തരമായി പരിഹരിക്കുന്നതിന് സേവനാവകാശനിയമം നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുണ്ട്. ഓഫീസ് മാനുവലിൽ ഫയൽ പ്രോസസിംഗിന് സമയപരിധി നിശ്ചയിച്ചിട്ടുണ്ട്. അപേക്ഷകൾക്ക് കൈപ്പറ്റ് രസീത് നൽകുന്നതിനുള്ള നിർദ്ദേശം നൽകിയിട്ടുണ്ട്. പൗരാവകാശരേഖ, സുതാര്യകേരളം, വിവരാവകാശ നിയമം എന്നിവ അപേക്ഷകളും പരാതികളും വേഗത്തിൽ തീർപ്പാക്കുന്നതിന് സഹായകമാകുന്നുണ്ട്.

(ബി) പ്രസ്തുത അപേക്ഷകളിന്മേൽ തീർപ്പ് കൽപ്പിക്കുമ്പോൾ അത് സംബന്ധിച്ച ഫയൽ മുഖ്മെന്റിന്റെ സംക്ഷിപ്തം കൂടി അപേക്ഷകർക്ക് നൽകുന്നതിന് നടപടി ഉണ്ടാകുമോ; വിശദമാക്കാമോ;

(ബി) ഐഡിയാസ്, ഇ-ഓഫീസ് എന്നിവ പൂർണ്ണ തോതിൽ നടപ്പിൽ വരുമ്പോൾ ഫയൽ മുഖ്മെന്റിന്റെ വിവരങ്ങൾ അപേക്ഷകർക്ക് അറിയാൻ കഴിയും. ഫയൽ മുഖ്മെന്റിന്റെ സംക്ഷിപ്തം വിവരാവകാശനിയമപ്രകാരം നിലവിൽ നൽകിവരുന്നുണ്ട്.

(സി) ഓഫീസുകളിൽ മികച്ച സേവനം നൽകുന്ന ഉദ്യോഗസ്ഥർക്ക് പ്രത്യേക ഇൻക്രിമെന്റും ഗൂഡ് സർവ്വീസ് സർട്ടിഫിക്കറ്റ് ഉൾപ്പെടെയുള്ള ആനുകൂല്യങ്ങളും ഏർപ്പെടുത്തുന്ന കാര്യം പരിഗണിക്കുമോ; വ്യക്തമാക്കാമോ?

(സി) കേരള സർവ്വീസ് റൂൾസ് പ്രകാരം മികച്ച സേവനത്തിന് ഇൻക്രിമെന്റ്, ഗൂഡ് സർവ്വീസ് എൻടി എന്നിവ നൽകുന്നതിന് വ്യവസ്ഥ ചെയ്തിട്ടുണ്ട്. പ്രത്യേക ഇൻക്രിമെന്റ് നൽകുന്നത് അതീവ സൂത്യർഹമായ സേവനം കാഴ്ച വയ്ക്കുന്നവർക്കായി പരിമിതപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നു.


സെക്ഷൻ ഓഫീസർ