പതിമൂന്നാം കേരള നിയമസഭ
പത്താം സമ്മേളനം

നക്ഷത്രചിഹ്നമിട്ട ചോദ്യം നം. 19 — 06.01.2014-ൽ മറുപടിയ്ക്ക്

പൊതുജന സേവനങ്ങൾക്കുള്ള യു.എൻ. അവാർഡ്

	ചോദ്യം ശ്രീ. എം. എ. ബേബി ,, പുരുഷൻ കടലുണ്ടി ,, ജെയിംസ് മാത്യു ശ്രീമതി. കെ.എസ്. സലീഖ		ഉത്തരം ശ്രീ. ഉമ്മൻചാണ്ടി (മുഖ്യമന്ത്രി)
(എ)	പൊതുജനസേവനങ്ങൾക്കുള്ള യു.എൻ. അവാർഡ് കേരളത്തിലെ ഏതെങ്കിലും പദ്ധതികൾക്ക് ലഭ്യമായിട്ടുണ്ടോ : വിശദമാക്കുമോ :	(എ)	സംസ്ഥാന ഭരണത്തിന്റെ മികവിന് യു.എൻ.ഡി.പിയുടെ പ്രശംസ ലഭിച്ചിട്ടുണ്ട്. ഇ-ഗവേണൻസിലൂടെയും വെബ് ടെലികാസ്റ്റിങ്ങിലൂടെയും, 24 മണിക്കൂറും പ്രവർത്തിക്കുന്ന കാൾ സെന്ററിലൂടെയും, സുതാര്യമായ പ്രവർത്തനം കാഴ്ച വയ്ക്കുന്ന സംസ്ഥാന സർക്കാരിന്റെ പ്രവർത്തനങ്ങളെക്കുറിച്ചും ജനങ്ങളുമായി നേരിട്ട് ബന്ധപ്പെട്ടു നടത്തിയ ജനസമ്പർക്ക പരിപാടിയെക്കുറിച്ചും യു.എൻ.ഡി.പിയുടെ ഡെമോക്രാറ്റിക് ഗവേണൻസ് ഗ്രൂപ്പിന്റെ ഡയറക്ടർ മതിപ്പു രേഖപ്പെടുത്തുകയും ഈ നൂതന രീതി ആഫ്രിക്കയിലേയും ഏഷ്യയിലേയും ലാറ്റിൻ അമേരിക്കയിലേയും മറ്റ് രാജ്യങ്ങൾ പഠിക്കേണ്ടതുണ്ടെന്നും അഭിപ്രായപ്പെടുകയുമുണ്ടായി. ഐക്യ രാഷ്ട്ര സംഘടന ആഗോള തലത്തിൽ പബ്ലിക് സർവ്വീസസിനു നൽകുന്ന ഉന്നതമായ അവാർഡ് (UN Public Service Award 2013) മുഖ്യമന്ത്രിയുടെ ജനസമ്പർക്ക പരിപാടിക്ക് ലഭിച്ചു.
(ബി)	സർക്കാരിന്റെയോ സംഘടനകളുടെയോ പദ്ധതികൾക്കല്ലാതെ വ്യക്തികൾക്ക് യു.എൻ. അവാർഡ് നൽകാറുണ്ടോ ; മുഖ്യമന്ത്രിയ്ക്ക് യു.എൻ. അവാർഡ് ലഭിക്കുകയുണ്ടായിട്ടുണ്ടോ :	(ബി)	സർക്കാരോ സംഘടനകളോ വ്യക്തികളോ ചെയ്യുന്ന പൊതു പ്രവർത്തന മികവിനാണ് അവാർഡ് നൽകുന്നത്. മുഖ്യമന്ത്രിയുടെ ജനസമ്പർക്ക പരിപാടിയ്ക്കാണ് UN public service award 2013 ലഭിച്ചത്.
(സി)	അവാർഡിനർഹമായ പ്രസ്തുത പദ്ധതിക്ക് നോമിനേഷൻ നൽകിയത് ആരാണ് :	(സി)	ചീഫ് സെക്രട്ടറിയാണ് നോമിനേഷൻ നൽകിയത്.

(ഡി)	യു.എൻ: അവാർഡ് സംബന്ധിച്ച വിജ്ഞാപനവും നോമിനേഷൻ സംബന്ധിച്ച വ്യവസ്ഥകളും യു.എൻ സംസ്ഥാന സർക്കാരിനയച്ച കത്തുകളും സഭയുടെ മേശപ്പുറത്ത് വയ്ക്കാമോ :	(ഡി)	യു.എൻ. അവാർഡ് സംബന്ധിച്ച വിജ്ഞാപനവും നോമിനേഷൻ സംബന്ധിച്ച വ്യവസ്ഥകളും യു.എൻ വെബ്സൈറ്റി ലാണുണ്ടായിരുന്നത്. അവാർഡ് സംബന്ധിച്ച് യു.എൻ. അധികാരികൾ മുഖ്യമന്ത്രിക്ക് അയച്ച കത്തിന്റെ പകർപ്പ് അനുബന്ധമായി ചേർക്കുന്നു.
(ഇ)	ജനസമ്പർക്ക പരിപാടി മുഖ്യമന്ത്രിയും മുഖ്യമന്ത്രിയുടെ ഓഫീസും നേരിട്ടു നടത്തുന്ന പരിപാടിയാണോ ; സർക്കാർ വകുപ്പുകൾക്ക് ഇതിൽ എന്തെങ്കിലും പങ്കാളിത്തമുണ്ടായിരുന്നുവോ :	(ഇ)	ഭരണ സംവിധാനത്തെ സാധാരണ ജനങ്ങൾക്ക് നേരിട്ട് പ്രാപ്യമാക്കുക വഴി അവരുടെ പ്രശ്നങ്ങൾക്ക് സത്വര പരിഹാരം കാണുക എന്നതാണ് ജനസമ്പർക്ക പരിപാടിയുടെ ഉദ്ദേശലക്ഷ്യം. ഇതു മുഖ്യമന്ത്രിയും, മുഖ്യമന്ത്രിയുടെ ഓഫീസിന്റെ യും നേരിട്ടുള്ള നിയന്ത്രണത്തിൽ റവന്യൂ അധികാരികളുടെയും എല്ലാ സർക്കാർ വകുപ്പുകളുടെയും ജില്ലാതല ഓഫീസർ മാരുടെയും ചുമതലയിലാണ് പരിപാടി നടത്തുന്നത്. ജില്ലയുടെ ചുമതലയുള്ള മന്ത്രി, ജില്ലയിൽ നിന്നുള്ള മന്ത്രിമാർ, സൗകര്യമുള്ള മറ്റു മന്ത്രിമാർ എന്നിവരും അതാത് കളക്ടർമാരുടെ നേതൃത്വത്തിൽ എല്ലാ ജില്ലാതല ഉദ്യോഗസ്ഥരേയും ഉൾപ്പെടുത്തിയാണ് ജനസമ്പർക്ക പരിപാടി നടത്തുന്നത്. ഇത്തരത്തിൽ വിവിധ സർക്കാർ വകുപ്പുകളുടെ ഏകോപന ത്തോടെയാണ് ജനസമ്പർക്ക പരിപാടി നടത്തിയിട്ടുള്ളത്. പതിനാല് ജില്ലകളിലും ആദ്യാവസാനം മുഖ്യമന്ത്രി പരിപാടിയിൽ പങ്കെടുത്തിട്ടുണ്ട്.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ

United Nations Nations Unies

Office of the Director
Division for Public Administration and Development Management
Department of Economic and Social Affairs
Two United Nations Plaza, Room 1714, New York, NY 10017
Tel : 1 (212) 963.1973 • Fax: 1 (212) 963.2916

DPADM-13/220

24 May 2013

Excellency,

It is my pleasure to invite you to this year's United Nations Public Service Forum, Day and Awards Ceremony, which will take place in Manama, the Kingdom of Bahrain, from 24 to 27 June 2013. This event, which will focus on the theme of "Transformative e-Government and Innovation: Creating a Better Future for All", is organized by the Division for Public Administration and Development Management of the United Nations Department of Economic and Social Affairs (DPADM/UNDESA), UN-WOMEN, and the United Nations Economic and Social Commission for Western Asia (ESCWA), with collaboration and support of the Government of the Kingdom of Bahrain.

Over 700 international and regional participants are expected to attend, including high-level United Nations officials and representatives of the Kingdom of Bahrain, as well as world leaders, ministers, senior government officials, mayors, and representatives from civil society, academia, the private sector, and international and regional organizations.

Over the course of four days, participants will be able to explore, discuss and share knowledge about emerging issues and trends, good practices, as well as strategies and approaches related to e-government and innovation in public governance to achieve the United Nations development agenda.

As part of the Forum, a number of highly interactive events will be organized, including plenary sessions, a Ministerial Round-Table, a Chief Information Officers Round-Table; as well as four parallel capacity-building workshops, and an Expert Group Meeting. The parallel workshops will focus on inter-related critical areas of public administration, namely (a) Promoting Collaborative Governance through Innovation and ICTs organized by DPADM/UNDESA; (b) Transfer of Innovations for Improved Public Service Delivery in Least Developed Countries organized by DPADM/UNDESA; (c) Fostering Participation in the Context of the Post-2015 Development Agenda organized by UNESCWA/DPADM; and (d) On the Equality Path: Transforming Public Service Delivery organized by UN-WOMEN.

An Expert Group Meeting will also be organized by DPADM/UNDESA on the Transformative Power of e-Government: Innovative Ideas and Practical Tools to Promote the Post-2015 Development Agenda. The lessons learnt and recommendations from each workshop and Expert Group Meeting will be shared in the plenary session on the last day of the Forum. A Ministerial Round Table will take place on this day

His Excellency
Mr. Oommen Chandy
Chief Minister
Kerala State

The Forum is uniquely positioned to benefit from the first-class innovative practices of the 2013 winners of the prestigious United Nations Public Service Awards, who will be recognized for their contribution, achievements and best practices during the United Nations Public Service Awards Ceremony taking place on the last day of this high-level event. The United Nations Public Service Awards are awarded annually to celebrate the United Nations Public Service Day and to recognize the institutional contributions made by public servants to enhance the role, professionalism, image and visibility of public service, and recognize the value and virtue of service to the community.

The Forum, a high-level capacity development event, will provide participants with the opportunity to (a) share and gain knowledge about new trends, ideas and emerging issues in e-governance and innovation; (b) learn about concrete solutions to complex governance challenges and explore the possibility of adapting good practices; (c) share and discuss ideas about innovative tools and approaches to build national and local capacity; (d) network with government officials, experts, the private sector and civil society representatives, as well as practitioners from around the world, and (e) leave the Forum with renewed commitment and inspiration to better serve communities and work together to improve the future for all.

Kindly be advised that participants are responsible for covering their own expenses and for making their hotel reservations. Please indicate which workshop you will be attending.

Further information about this event, including the Programme, List of Hotels with preferential rates, and other related documents will be made available on the United Nations Public Administration Network (UNPAN) at: http://www.unpan.org/unpsa. Please find attached the Aide-Memoire for this event, the Programme at a Glance and the Logistics Information Note.

Please accept, Excellency, the assurances of my highest consideration.

John-Mary Kauzya
Officer-in-Charge

AFRICA CATEGORY 1 - Preventing and Combating Corruption in the Public Service

Rank	ID	Country	Institution	Initiative	Cat.	Winner
1	1988	Morocco	RCAR	Integrity Reinforcement	1	First Place

ASIA AND THE PACIFIC CATEGORY 1 - Preventing and Combating Corruption in the Public Service

Rank	ID	Country	Institution	Initiative	Cat.	Winner
1	2199	India	Chief Minister's Office	Mass Contact Programme (MCP)	1	First Place
2	1943	Republic of Korea	Seoul Metropolitan Infrastructure Headquarters	Anti-Corruption Clean Construction System	1	Second Place

EUROPE AND NORTH AMERICA CATEGORY 1 - Preventing And Combating Corruption in the Public Service

Rank	ID	Country	Institution	Initiative	Cat.	Winner
1	2166	Italy	INPS Regional Management (National Institute of Social Welfare), Apulia, Bari	INPS: Our fight and synergy against corruption	1	First Place
2	1827	Slovenia	Commission for the Prevention of Corruption	Supervizor	1	Second Place

LATIN AMERICA AND THE CARIBBEAN CATEGORY 1 - Preventing and Combating Corruption in the Public Service

Rank	ID	Country	Institution	Initiative	Cat.	Winner
		None	None			

WESTERN ASIA CATEGORY 1 - Preventing and Combating Corruption in the Public Service

Rank	ID	Country	Institution	Initiative	Cat.	Winner
1	1624	Oman	State Audit Institution	Complaints Window	1	First Place
2	1902	Georgia	Civil Service Bureau	Online Asset Declaration System (OADS)	1	Second Place

BETTER MANAGEMENT — BETTER PUBLIC SERVICE

23 June 2013

United Nations Public Service Award 1st Place Winner

Preventing and Combating Corruption in the Public Service Category

This certificate is given in recognition of the contribution of

Chief Minister's Office – Kerala State
India

towards improving the effectiveness, efficiency and quality of public service.

WU Hongbo
Under-Secretary-General for Economic and Social Affairs