

പതിമൂന്നാം കേരള നിയമസഭ
ഒന്നാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്രചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നം. 2587

19.7.2011 - ൽ മറുപടിയ്ക്ക്

'സുതാര്യകേരളം'

ചോദ്യം
ശ്രീ.ആർ.രാജേഷ്

മറുപടി
ശ്രീ.ഉമ്മൻചാണ്ടി
(മുഖ്യമന്ത്രി)

മുൻ സർക്കാരിന്റെ കാലത്ത് 'സുതാര്യകേരളം' പരിപാടിയിലൂടെ എത്ര പരാതികൾ വന്നിരുന്നു ; അതിൽ എത്ര പ്രശ്നങ്ങൾ പരിഹരിക്കാൻ കഴിഞ്ഞു ; വിശദാംശം ലഭ്യമാക്കുമോ ?

മുൻ സർക്കാരിന്റെ കാലഘട്ടത്തിൽ മുഖ്യമന്ത്രിയുടെ പൊതുജന പരാതി പരിഹാര സെല്ലിൽ 79364 പരാതികളും/ നിവേദനങ്ങളും ലഭിച്ചിട്ടുണ്ടായിരുന്നു. എന്നാൽ സി.ഡിറ്റ് ന്റെ Old Sutharyakeralam സോഫ്റ്റ് വെയർ പ്രവർത്തന രഹിതമായതിനെ തുടർന്ന് 2010 ആഗസ്റ്റ് 5 വരെയുള്ള പരാതികൾ തീർപ്പാക്കിയതു സംബന്ധിച്ച കണക്കുകൾ കണ്ടെത്താൻ നിർവ്വാഹമില്ല. ന്യൂ സുതാര്യകേരളം എന്ന പുതിയ 'സോഫ്റ്റ്-വെയർ' 2010 ആഗസ്റ്റ് 5 മുതൽ ഇൻസ്റ്റാൾ ചെയ്തതിനുശേഷം 2011 ഏപ്രിൽ 30 വരെ 15018 പരാതികൾ ലഭിച്ചതിൽ 6304 എണ്ണം തീർപ്പാക്കിയിട്ടുണ്ട്. 445 പരാതികൾ പൂർണ്ണമായും പരിഹരിക്കപ്പെട്ടിട്ടുണ്ട്.

മുൻ സർക്കാരിന്റെ കാലത്ത് മുഖ്യമന്ത്രിയുടെ സുതാര്യ കേരളം വീഡിയോ കോൺഫറൻസ് പരിപാടിയിലൂടെ 445 പരാതികൾ പരിഗണിക്കപ്പെട്ടിട്ടുണ്ട്. അവയിൽ 218 എണ്ണം തീർപ്പാക്കപ്പെടുകയും 113 എണ്ണം പരിഹരിക്കപ്പെടുകയും ചെയ്തിട്ടുണ്ട്.


സെക്ഷൻ ഓഫീസർ

✍