

പതിമൂന്നാം കേരള നിയമസഭ
നാലാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിടാത്ത
ചോദ്യം നമ്പർ 747

08/03/2012.ൽ മറുപടിയ്ക്ക്

**ജലവിഭവ വകുപ്പിൽ പൊതുജനങ്ങളുടെ പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതിനായി
നടപടികൾ**

ചോദ്യം

മറുപടി

ശ്രീ. മോൻസ് ജോസഫ്
ശ്രീ.റ്റി. യു.കുരുവിള

ശ്രീ. പി.ജെ.ജോസഫ്

(ബഹു.ജലവിഭവ വകുപ്പ് മന്ത്രി)

എ) ജലവിഭവ വകുപ്പിൽ പൊതു ജനങ്ങളുടെ പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതിനായി കൈക്കൊണ്ടുവരുന്ന നടപടികൾ എന്തൊക്കെയാണെന്ന് വിശദമാക്കുമോ.

എ) ചീഫ് എഞ്ചിനീയർ, (ജലസേചവും ഭരണവും) റൂടെ കീഴിൽ ബഹു മുഖ്യമന്ത്രിയുടെ കോൾസെന്റർ മുഖേന പൊതുജനങ്ങളിൽ നിന്നും ലഭിക്കുന്ന പരാതികൾക്ക് മറുപടി നൽകാനുള്ള നടപടികൾ സമയബന്ധിതമായി സ്വീകരിച്ചു വരുന്നു.

ചീഫ് എഞ്ചിനീയർ, പ്രോജക്ട്-2 :- മുഖ്യമന്ത്രിയുടെ പരാതി പരിഹാര സെല്ലിന് ലഭിക്കുന്ന പരാതികൾ വെബ്സൈറ്റ് മുഖേന ലഭ്യമാണ്. ഈ ഓഫീസിലെ ചീഫ് എഞ്ചിനീയർക്ക് അനുവദിച്ചിട്ടുള്ള യൂസർ നെയിമും പാസ് വേഡും മുഖേന നേരിട്ടെടുത്ത് മറുപടി നൽകുന്നതിനുള്ള നടപടികൾ എടുത്തു വരുന്നു.

കേരള വാട്ടർ അതോറിറ്റിയുടെ കീഴിൽ പരാതികളുടെ പകർപ്പ് ബന്ധപ്പെട്ട ഉദ്യോഗസ്ഥർക്ക് അയച്ചുകൊടുത്ത് സാധ്യമായ പരിഹാരമുണ്ടാക്കുന്നതിനുള്ള നടപടികൾ നടന്നു വരുന്നു.

പൈപ്പുകളിൽ നിന്നുമുള്ള വാട്ടർ ലീക്കേജുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതിനായി ബ്ലൂ ബ്രിഗേഡ് സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്.

തിരുവനന്തപുരം നഗരത്തിൽ കൂടിവെള്ള വിതരണവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ശൃംഖലയിൽ വരുന്ന ചോർച്ച, ശുദ്ധജല ലഭ്യതക്കുറവ് തുടങ്ങിയ പ്രശ്നങ്ങൾ സമയബന്ധിതമായി പരിഹരിക്കുന്നതിനും ടി പ്രവർത്തിക

ജൂടെ പുരോഗതി വിലയിരുത്തുന്നതിനും 2008 മുതൽ കംപ്യൂയിന്റ് റിഡ്രസൽ സിസ്റ്റം സ്ഥാപിച്ചിട്ടുണ്ട്. ഇത് വാട്ടർ അതോറിറ്റിയുടെ നെറ്റ് വർക്ക് സമ്പ്രദായം സംസ്ഥാന വ്യാപകമായി വരുന്നതോടെ കേരളം മുഴുവൻ ലഭ്യമാക്കുവാൻ സാധിക്കും. പരാതികൾ അസിസ്റ്റന്റ് എഞ്ചിനീയർ സ്വീകരിക്കുകയും 24 മണിക്കൂറിനകം പരിഹാരമുണ്ടാക്കാനുള്ള സംവിധാനം നിലവിലുണ്ട്. ഈ സമയത്തിനുള്ളിൽ പരിഹാരം ഉണ്ടായില്ലെങ്കിൽ മേലുദ്യോഗസ്ഥതലങ്ങളിൽ പരാതികൾ കൈമാറുകയും അവിടെ പരിഹാരം ഉണ്ടാക്കുകയും ചെയ്തു വരുന്നു. സ്ഥാപന ശാക്തീകരണത്തിന്റെ ഭാഗമായി എല്ലാ താലൂക്ക് ആസ്ഥാനങ്ങളിലെയും പ്രധാന പട്ടണങ്ങളിലെയും ജലവിതരണവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട സബ് ഡിവിഷൻ ഓഫീസുകളിൽ പൊതുജനങ്ങൾക്കാവശ്യമായ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങളും സഹായവും നൽകുന്നതിനായി ഹെൽപ്പ് ഡെസ്ക് ആരംഭിക്കാൻ നിർദ്ദേശം നൽകിയിട്ടുണ്ട്. അതിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ പല ഓഫീസുകളിലും പ്രവർത്തനം ആരംഭിച്ചിട്ടുണ്ട്. മറ്റുള്ള സ്ഥലങ്ങളിൽ ഈ സംവിധാനം നടപ്പാക്കാൻ നടപടി സ്വീകരിച്ചു വരുന്നു.

പൊതുജനങ്ങളുടെ പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതിനായി ടോൾ ഫ്രീ നമ്പർ ഉപയോഗിച്ചുകൊണ്ടുള്ള കംപ്ലെയിന്റ് മോണിറ്ററിംഗ് സെൽ രൂപീകരിക്കുന്നതിനുള്ള നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചു വരുന്നു.

ജലനിധി പദ്ധതിയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് പൊതുജനങ്ങൾക്കുള്ള പരാതികൾ പദ്ധതി രൂപരേഖയ്ക്കനുസരിച്ചുള്ള വ്യവസ്ഥകൾക്ക് വിധേയമായി പരിഹരിച്ചു വരുന്നുണ്ട്.

അഡ്മിനിസ്ട്രേറ്റർ, കാഡ :- സർക്കാർ നിർദ്ദേശങ്ങൾക്കനുസൃതമായി കാഡയിലും പൊതുജന പരാതി സ്വീകരിക്കുന്നതിനും കൈപ്പറ്റ് രസീത് നൽകുന്നതിനും ഒരു ഉദ്യോഗസ്ഥനെ ചുമതലപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. കൂടാതെ പ്രസ്തുത പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതിനും സമയബന്ധിതമായി മറുപടി നൽകുന്നതിനും പ്രത്യേക ശ്രദ്ധ പുലർത്തുന്നുണ്ട്. ഈ വിഷയ

ത്തിൽ നിലവിലുള്ള എല്ലാ സർക്കാർ നിർദ്ദേശങ്ങളും പാലിക്കുന്നുണ്ട്.

ഡയറക്ടർ, ഭൂജലവകുപ്പ്:- ഭൂജല വകുപ്പിൽ ജില്ലാ ആഫീസുകളിലും ഡയറക്ട്രേറ്റിലും ലഭിക്കുന്ന പരാതികൾ അതാത് ജില്ലാ ആഫീസുകൾ മുഖാന്തിരം പരിശോധിച്ച് പരിഹാര നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചുവരുന്നു. പ്രസ്തുത വിവരം പരാതിക്കാരനെ അറിയിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. ഇതു കൂടാതെ മുഖ്യമന്ത്രിയുടെ കോൾ സെൻറർ വഴിയും സുതാര്യ കേരളം പരിപാടി വഴിയും, വിവരാവകാശ നിയമ പ്രകാരവും ലഭിക്കുന്ന പരാതികൾ സമയബന്ധിതമായി നടപടികൾ സ്വീകരിച്ച് പൊതുജനങ്ങളെ അറിയിക്കുന്നു.

ചീഫ് എഞ്ചിനീയർ, പ്രോജക്ട്-1 കീഴിൽ ശിരുവാണി പ്രോജക്ട് സർക്കിളിൻ കീഴിൽ പൊതുജനങ്ങളുടെ പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതിനായി പരാതി സെല്ലും സെക്ഷനും പ്രവൃത്തിക്കുന്നുണ്ട്. കൂടാതെ വിവരാവകാശ നിയമപ്രകാരം ലഭിക്കുന്ന എല്ലാ ചോദ്യങ്ങൾക്കും സമയബന്ധിതമായി തന്നെ മറുപടി കൊടുക്കാറുണ്ട്. ലഭിക്കുന്ന പരാതികളിന്മേൽ മുൻഗണനാടിസ്ഥാനത്തിൽ തനതായ നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുകയും ആയത് പരാതിക്കാരനെ അറിയിക്കുകയും ചെയ്യാറുണ്ട്.

ചീഫ് എഞ്ചിനീയർ ഐ.ഡി.ആർ.ബിയുടെ കീഴിൽ പൊതുജനങ്ങളുടെ പരാതികൾ സ്വീകരിച്ച്, അവ ഈ കാര്യാലയത്തിന്റെ പരിധിയിൽപ്പെടുന്നതാണെങ്കിൽ തുടർ നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുന്നതിനായി ബന്ധപ്പെട്ട ഉദ്യോഗസ്ഥർക്ക് നിർദ്ദേശം നൽകുകയും, അവ നടപ്പിലാക്കിയതായി ഉറപ്പുവരുത്തുകയും ചെയ്യുന്നു.

ബി) പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്ന കാര്യത്തിൽ ഉദ്യോഗസ്ഥർ പുലർത്തുന്ന സമീപനം വകുപ്പിന്റെ ഉന്നത തലത്തിൽ മോണിറ്റർ ചെയ്യുന്നതിനുള്ള സംവിധാനങ്ങൾ എന്തൊക്കെയാണെന്ന് വ്യക്തമാക്കുമോ.

ബി) **ചീഫ് എഞ്ചിനീയർ, (ജലസേചനവും ഭരണവും) റൂടെ കീഴിൽ** ബഹു മുഖ്യമന്ത്രിയുടെ കോൾസെന്റർ മുഖേന പൊതുജനങ്ങളിൽ നിന്നും ലഭിക്കുന്ന പരാതികൾക്ക് മറുപടി നൽകാനുള്ള നടപടികൾ സമയബന്ധിതമായി സ്വീകരിച്ചു വരുന്നു.

ചീഫ് എഞ്ചിനീയർ, പ്രോജക്ട്-2 :-
 മുഖ്യമന്ത്രിയുടെ പരാതി പരിഹാര
 സെല്ലിൽ നിന്നും ലഭിച്ചിട്ടുള്ള പരാ
 തികൾ പരിഹരിക്കുന്നതിനുള്ള നിർ
 ദേശങ്ങൾ ഫീൽഡ് ഉദ്യോഗസ്ഥർക്ക്
 കൊടുത്തിട്ടുണ്ട്.

കേരള വാട്ടർ അതോറിറ്റിയുടെ കീഴിൽ
 ഇക്കാര്യങ്ങൾ പഠിച്ച് റിപ്പോർട്ട് നൽ
 കാൻ ഇന്ത്യൻ ഇൻസ്റ്റിറ്റ്യൂട്ട് ഓഫ്
 മാനേജ്മെന്റ്, ബാംഗ്ലൂരിനെ ചുമതല
 പ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. അവരുടെ പഠനം
 അവസാനഘട്ടത്തിലാണ്. റിപ്പോർട്ട്
 കിട്ടിയ്യാലുടൻ ആവശ്യമായ പരിഷ്ക
 രണങ്ങൾ നടപ്പാക്കുന്നതാണ്.

ഡയറക്ടർ, ഭൂജലവകുപ്പ്:- പരാതി
 കൾ പരിഹരിക്കുന്ന കാര്യത്തിൽ
 ഉദ്യോഗസ്ഥർ ഭൂജല വകുപ്പിൽ
 സൂപ്രണ്ടിംഗ് ഹൈഡ്രോജിയോള
 ജിസ്റ്റ്, സൂപ്രണ്ടിംഗ് എഞ്ചിനീയർ,
 ചീഫ് കെമിസ്റ്റ് എന്നിവർ വകുപ്പ്
 തലത്തിൽ മോണിറ്റർ ചെയ്യുന്നുണ്ട്.

ചീഫ് എഞ്ചിനീയർ, പ്രോജക്ട്-1 :-
 കീഴിൽ ലഭിക്കുന്ന പരാതികളിന്മേൽ
 അടിയന്തിര നടപടികൾ സ്വീകരി
 ക്കുകയും അല്ലാത്തവ ബന്ധപ്പെട്ട
 കീഴാഫീസിലേക്ക് അടിയന്തിര നടപടി
 സ്വീകരിക്കാനായി നിർദ്ദേശിക്കുകയും
 ചെയ്യാറുണ്ട്.

ചീഫ് എഞ്ചിനീയർ ഐ.ഡി.ആർ.ബി
 യുടെ കീഴിൽ ഈ കാര്യം തലത്തിൽ
 ലഭിക്കുന്ന പരാതികളിലധികവും
 കൃഷിയിടങ്ങളിൽ ജലം ലഭ്യമാക്കുന്ന
 തിന് ആവശ്യമായ നടപടികൾ സ്വീക
 രിക്കണമെന്ന് ആവശ്യപ്പെട്ടാണ്
 എക്സിക്യൂട്ടീവ് എഞ്ചിനീയർ തലത്തി
 ൽ തന്നെ സാധാരണഗതിയിൽ
 പരാതികളിന്മേൽ പരിഹാരമുണ്ടാ
 കുന്നതാണ്. ആ തലത്തിൽ പരിഹരി
 ക്കപ്പെടാത്ത പരാതികൾ സൂപ്രണ്ടിംഗ്
 എഞ്ചിനീയർ/ ചീഫ് എഞ്ചിനീയർ
 തലത്തിൽ ഉചിതമായ നിർദ്ദേശങ്ങൾ
 നൽകി പരിഹരിക്കാറുണ്ട്.

സി) പദ്ധതികളുടെ നിർമ്മാണത്തി
 ലും, സംരക്ഷണത്തിലും ഏർ
 പ്പെട്ടിരിക്കുന്ന എഞ്ചിനീയർമാർ
 ക്കും കരാറുകാർക്കും പെരു
 മാറ്റച്ചട്ടം ഏർപ്പെടുത്തുന്നകാര്യം
 പരിഗണനയിലുണ്ടോ;

ചീഫ് എഞ്ചിനീയർ, പ്രോജക്ട്-2 :-
 പദ്ധതികളുടെ നിർമ്മാണത്തിനും,
 സംരക്ഷണത്തിനും ഏർപ്പെട്ടിരിക്കുന്ന
 സർക്കാർ ഉദ്യോഗസ്ഥർക്ക് പെരു
 മാറ്റച്ചട്ടം നിലവിലുണ്ട്.
 കേരള വാട്ടർ അതോറിറ്റിയുടെ കീഴിൽ

നൽകാൻ ഇന്ത്യൻ ഇൻസ്റ്റിറ്റ്യൂട്ട് ഓഫ് മാനേജ്മെന്റ്, ബാംഗ്ലൂരിനെ ചുമതലപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. അവരുടെ പഠനം അവസാനഘട്ടത്തിലാണ്. റിപ്പോർട്ട് കിട്ടിയാലുടൻ ആവശ്യമായ പരിഷ്കരണങ്ങൾ നടപ്പാക്കുന്നതാണ്.

ചീഫ് എഞ്ചിനീയർ ഐ.ഡി.ആർ.ബിയുടെ കീഴിൽ പെരുമാറ്റച്ചട്ടം നിലവിലുണ്ട്.

ഡി) സംസ്ഥാനത്ത് അടിക്കടിയുണ്ടാകുന്ന പൈപ്പ് പൊട്ടലുകൾ സമയബന്ധിതമായി തീർക്കുവാൻ കേരള വാട്ടർ അതോറിറ്റി എമർജൻസി യൂണിറ്റുകൾക്ക് രൂപം നൽകുമോ; പൈപ്പ് പൊട്ടൽ പരിഹരിക്കുന്നതിന് പുതിയ പദ്ധതികൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ വിശദമാക്കുമോ?

കേരള വാട്ടർ അതോറിറ്റിയുടെ കീഴിൽ ചെറിയ പൈപ്പ് പൊട്ടലുകൾ സമയബന്ധിതമായി പരിഹരിക്കുന്നതിന് തിരുവനന്തപുരം, കൊല്ലം, കൊച്ചി, കോഴിക്കോട് ഡിവിഷനുകളിൽ ബ്ലൂ ബ്രിഗേഡ് എന്ന പേരിൽ പ്രത്യേക സംവിധാനം ആരംഭിച്ചിട്ടുണ്ട്. മറ്റ് ഡിവിഷനുകളിൽ ആരംഭിക്കുന്നതിനു വേണ്ടി എല്ലാ ജില്ലകൾക്കും വാഹനങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കിയിട്ടുണ്ട്. എല്ലാ സ്ഥലങ്ങളിലും ഈ സംവിധാനം നടപ്പാക്കാൻ ഉദ്ദേശിക്കുന്നുണ്ട്.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ