പതിമൂന്നാം കേരള നിയമസഭ

നാലാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നമ്പർ. 383 — 06.03.2012-ൽ മറുപടിയ്ക്ക്

വൈദ്യുതി തകരാറുകളെക്കുറിച്ചുള്ള പരാതികൾ പരിഹരിക്കാൻ നടപടി.

ചോദ്യം		ഉത്തരം	
ശ്രീ. എം. എ. വാഹിദ് : ശ്രീ. എം. പി. വിൻസെൻറ് : ശ്രീ. പി. സി. വിഷ്ണുനാഥ് :		ശ്രീ. ആര്യാടൻ മുഹമ്മദ് (ഊർജ്ജ വകുപ്പു മന്ത്രി)	
(എ)	വൈദ്യുതി ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് വൈദ്യുതി തകരാറുകളെക്കുറിച്ച് പരാതികൾ ബോധിപ്പിക്കുന്നതിന് സ്വീകരിച്ചിട്ടുള്ള നടപടികൾ എന്തെല്ലാം ;	(എ)	ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് വൈദ്യുതി തകരാറുകളെക്കുറിച്ചുള്ള പരാതികൾ അതാത് സെക്ഷൻ ഓഫീസുകളിൽ നേരിട്ടോ, ഫോൺ സന്ദേശമായോ അറിയിക്കാവുന്നതാണ്. കേന്ദ്രീകൃത എസ്. എം. എസ് സംവിധാനവും ഇതിനായി ഇപ്പോൾ നിലവിൽ ഉണ്ട്. കൂടാതെ തിരുവനന്തപുരം, കൊല്ലം, എറണാകുളം, കോഴിക്കോട് എന്നീ പട്ടണങ്ങളിലെ നിലവിലുള്ള കേന്ദ്രീകൃത കോൾ സെൻററിലേക്കും ഫോൺ മുഖേന പരാതി അറിയിക്കാവുന്നതാണ്.
(ബി)	ഇതിനായി തുടങ്ങിയ എസ്. എം. എസ്. സംവിധാനം എവിടെയെല്ലാം നടപ്പാക്കിയിട്ടുണ്ട് ;	(ബി) (സി) & (ഡി)	ഈ സംവിധാനം കേരള സംസ്ഥാന മൊട്ടാകെ 01-09-2011 മുതൽ നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുണ്ട്.
(സി)	സംസ്ഥാനം മുഴുവനും ഈ സംവിധാനം വ്യാപിപ്പിക്കുന്ന കാര്യം പരിഗണിക്കുമോ ;		
(ഡി)	ഇതിനായി എന്തു നടപടികൾ എടുത്തിട്ടുണ്ട് ?		

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ.